



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



PUMS
CITTÀ
METROPOLITANA
DI NAPOLI

Partecipazione e Comunicazione

Documento di sintesi

Napoli, Settembre 2022

Indice

Cap. 1

Sintesi del processo

- 1.1 Approccio
- 1.2 I supporti per la comunicazione
- 1.3 Struttura del percorso di partecipazione
- 1.4 Le fasi del processo e gli esiti

03

04

05

10

11

Cap. 2

Fase 1: Lancio e campagna di coinvolgimento

- 2.1 Campagna e questionario di coinvolgimento
- 2.2 I risultati del questionario

13

14

17

Cap. 3

Fase 2: Criticità Bisogni e Obiettivi

- 3.1 Sintesi delle attività
- 3.2 Press-mapping
- 3.3 1° Forum dei territori
- 3.4 1° Forum Metropolitano
- 3.5 1° Forum dei Comuni

21

22

23

27

41

47

Cap. 4

Fase 3: Supporto alla definizione delle strategie

- 4.1 Sintesi delle attività
- 4.2 7 storie per pensare la nuova mobilità
- 4.3 2° Forum dei territori
- 4.4 2° Forum Metropolitano

50

51

52

54

80

Cap. 1

Sintesi del processo

- 1.1 Approccio
- 1.2 Supporti per la comunicazione
- 1.3 Struttura del percorso di partecipazione
- 1.4 Le fasi del processo e gli esiti

1.1 Approccio

Il processo partecipativo e la campagna di comunicazione del PUMS di Napoli ha avuto cinque principali obiettivi/azioni:

i) informare; ii) ascoltare; iii) confrontarsi; iv) coinvolgere attivamente; v) comunicare.

Come riferimento disciplinare ci si è affidati ai principi generali (di valenza teorica e di portata operativa) promossi dalla “Carta della Partecipazione” (INU – Istituto Nazionale di Urbanistica, AIP2 – l’Associazione Italiana per la Partecipazione Pubblica):

a) cooperazione, b) fiducia, c) informazione, d) inclusione, f) efficacia, g) integrazione costruttiva, h) equità, i) armonia (o riconciliazione), l) render conto, m) valutazione.

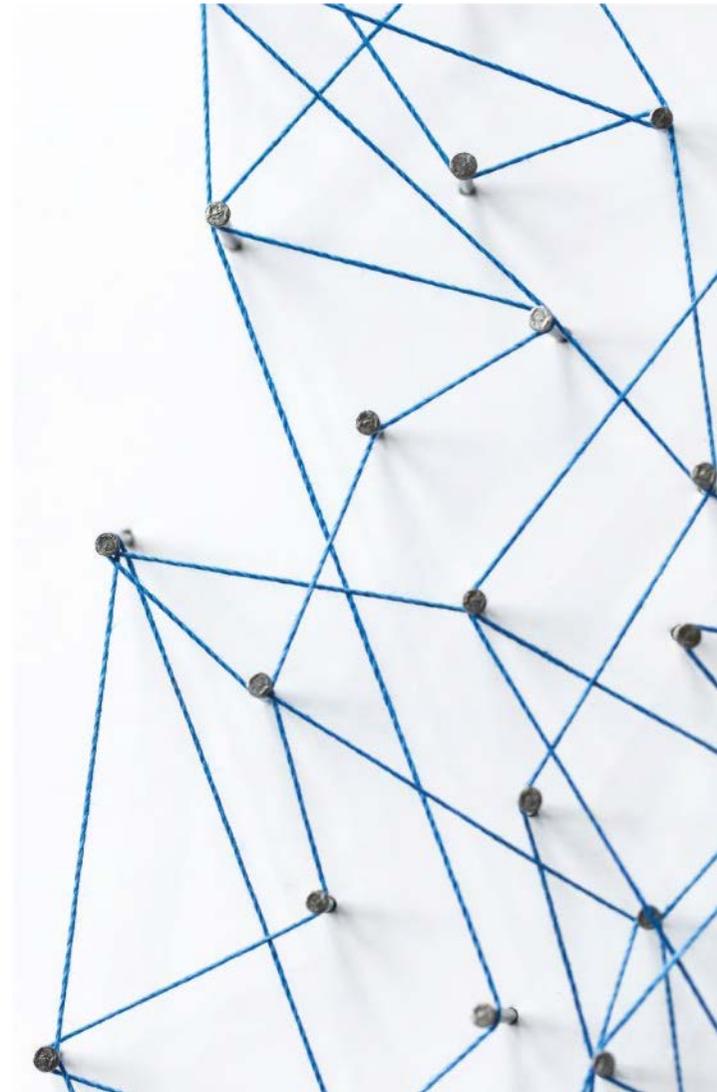
In coerenza con le linee guida ELTIS e Ministeriali, e ispirandosi ai principi del Patto di Amsterdam e dell’Agenda Urbana dell’Unione Europea, l’attività ha riguardato il termine partecipazione con quello di “co-creazione” riconoscendo il ruolo della “società civile nel co-creare soluzioni innovative alle sfide urbane”.

Per questo, come ricordano in particolare le linee guida ELTIS, il cittadino non è più visto solo come un utente.

Le progettualità incluse nel PUMS sono quindi state accompagnate da momenti di partecipazione e confronto con la cittadinanza che, da un lato hanno informato/formato sull’importanza di queste nel quadro generale del Piano, e dall’altro hanno permesso di contribuire al raggiungimento di progetti e politiche sentendosi appunto “co-creatori”.

La struttura del percorso partecipativo, calibrata per fasi di lavoro, è stata definita nella sua applicazione operativa con la Città Metropolitana per:

- Non trattare questioni già affrontate in altri dibattiti pubblici e/o già risolte mediante altri piani/progetti e per evitare così la sovrapposizione di alcune tematiche.
- Delineare un’azione congiunta affine e complementare alle progettualità in corso e alle politiche urbane già attive (rif. Piano Strategico metropolitano, Agenda Sostenibile 2030, etc.).
- Modulare la struttura del percorso partecipativo rispetto: i) alle specificità e alle caratteristiche del territorio; ii) alle evidenze e alle necessità provenienti da parte dell’amministrazione locale; iii) alle questioni di maggior interesse e conflittualità.



1.2.1 Identità visiva

La prima azione avviata ha riguardato la costruzione dell'identità visiva del PUMS, con la realizzazione del logo e di tutte le declinazioni grafiche per i supporti comunicativi.

Gli elementi del logo sono stati composti con la volontà di esprimere visivamente la dimensione geografica del Piano, a partire da queste tre scelte:

- Gli elementi sono la stilizzazione dell'area metropolitana tramite geometrie per esprimere la varietà e complessità di questo territorio.
- Le geometrie scalene così composte hanno una ricomposizione armonica nella forma riconoscibile dell'area metropolitana. La sua trama evoca i temi e gli obiettivi del Piano: la connessione e la coesione.
- La declinazione multicolore sostiene i temi della sostenibilità tramite il richiamo ai colori dei 17 Goals dell'Agenda Sostenibile 2030.



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



1.2.2 Sito internet

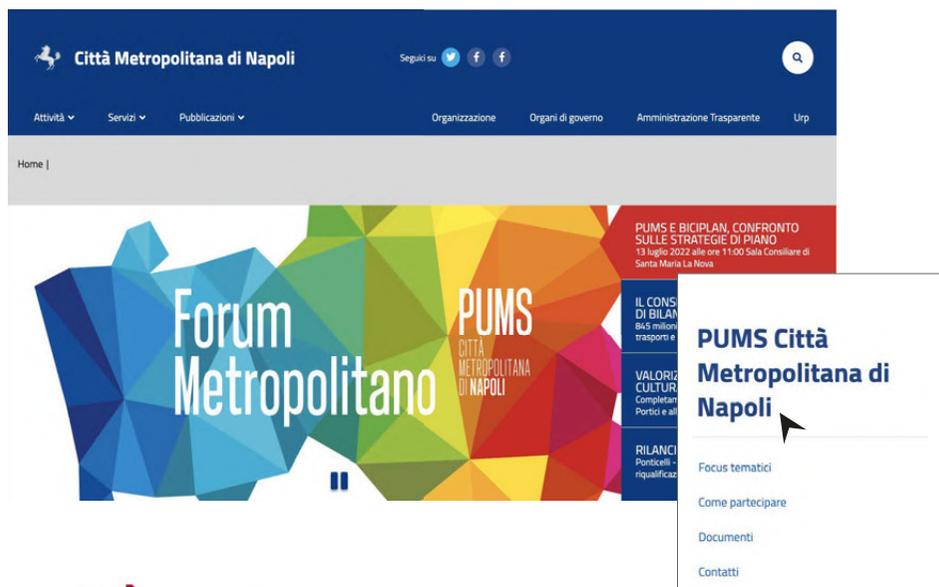
Il sito PUMS:

<https://www.cittametropolitana.na.it/pums-citta-metropolitana-di-napoli> è stato costruito all'interno del sito ufficiale della Città Metropolitana.

Ha avuto il compito di contenere in modo organizzato e di facile consultazione tutto il materiale prodotto dal percorso di redazione del Piano (slides, foto, reports, etc.), atti e documenti utili al cittadino per conoscere e comprendere il PUMS, le notizie e gli appuntamenti.

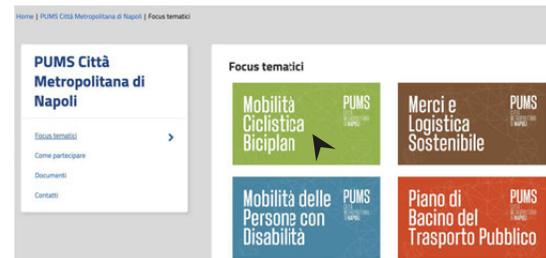
La struttura ha riprodotto in modo organizzato i diversi filoni del PUMS, dal processo generale di redazione del Piano, fino ai lavori settoriali per i diversi focus tematici (mobilità ciclistica Biciplan, merci e logistica sostenibile, mobilità delle persone disabili, Piano di bacino del trasporto pubblico).

Attività > PUMS



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

> Focus tematici



Mapa interattiva del Biciplan: Segnalazione dei punti critici

La **Mapa interattiva del Biciplan** è lo strumento che permette di raccogliere, in forma anonima, le indicazioni di chi si sposta in bicicletta nella Città Metropolitana di Napoli. Compilando il sondaggio in tre minuti, è possibile segnalare i problemi incontrati sui percorsi ciclabili ma anche su qualunque strada percorsa in bicicletta. Per ogni sondaggio è possibile segnalare fino a due situazioni critiche.

Le segnalazioni inviate saranno validate prima di essere pubblicate sulla mappa. Le osservazioni contribuiranno alla definizione del **Biciplan di Città Metropolitana**.

Per inserire il proprio contributo ed effettuare la segnalazione sarà sufficiente cliccare sul pulsante giallo "+" che compare nell'angolo sinistro superiore della mappa. Ciò apre la pagina del sondaggio. I campi segnati da un asterisco rosso sono obbligatori ed è necessario compilarli al fine dell'invio della segnalazione.

Vai alla mappa: <https://mappabici-cmna.ushahidi.io/views/map>



> News



> Come partecipare



Secondo forum dei territori

Il secondo forum dei territori del **13 Luglio 2022** si è svolto nel complesso di Santa Maria La Nova a Napoli, nell'ambito della fase di supporto alla definizione delle strategie del PUMS.

Scopo del laboratorio "7 storie per pensare la nuova mobilità" è stato illustrare le evidenze emerse nel processo di costruzione del quadro conoscitivo, con l'obiettivo di identificare e valutare insieme alla cittadinanza e Associazioni, in modo interattivo, le future strategie del Piano.

Francesca, Massimo, Sara, Michele, Rita, Lida e Enzo. Sono i protagonisti di 7 storie quotidiane di mobilità nell'area metropolitana di Napoli sui temi: trasporto pubblico, mobilità ciclistica, mobilità delle persone con disabilità, logistica delle merci, spostamenti delle isole e mobilità privata.

Con l'approfondimento di alcune delle 7 esperienze di viaggio proposte, il laboratorio è stata l'occasione per ragionare insieme in modo interattivo sulle prossime sfide della mobilità e sulle possibili proposte del Piano.

Consulta e scarica lo smartbook di sintesi dell'incontro:

[I risultati del secondo forum dei territori del PUMS](#)

Primo forum dei territori

Il primo forum dei territori del **23 marzo 2022** ha segnato l'avvio pubblico del percorso di progettazione partecipata del **PUMS della Città Metropolitana di Napoli**.

L'incontro si è svolto in modalità **online** ed ha riguardato tutti i temi della mobilità sostenibile per le **6 macro-aree geografiche** della Città Metropolitana di Napoli.

La cittadinanza ha risposto a questo primo evento con curiosità, interesse e impegno. È l'inizio di un percorso che porterà, nei prossimi mesi, a proposte concrete a partire dalle istanze e dalle idee raccolte in questo evento.

Consulta e scarica lo **smartbook** di sintesi dell'incontro:

[I risultati del primo forum dei territori del PUMS](#)

> Documenti



1.2.3 Newsletter

La newsletter PUMS è stato il principale canale di dialogo con i cittadini e portatori di interesse ingaggiati nel percorso di partecipazione del PUMS.

La newsletter, realizzata su piattaforma Mailchimp, ha avuto il ruolo di:

- Comunicare con frequenza periodica l'avanzamento del Piano
- Invitare a prendere parte attiva al percorso di partecipazione, nelle diverse fasi del processo

Il pubblico della newsletter, e quindi l'indirizzario di contatti email, è stato costruito in modo incrementale a partire dalle persone che hanno partecipato ai diversi eventi e momenti di partecipazione del PUMS.

Riportiamo alcuni numeri rappresentativi di questa attività:



2000 contatti



60 click form iscrizione



11 invii da gen 2022



42% aperture in media

Report gen-lug 2022

21 gennaio 2022 - 3.102 nuove persone nella squadra del PUMS: grazie!

1,208 Opened	197 Clicked	39 Bounced	3 Unsubscribed
-----------------	----------------	---------------	-------------------

62% apertura mail

Successful deliveries 1,960 98.0% Clicks per unique opens 16.3%

28 gennaio 2022 - Un Altro Passo Verso Il PUMS! Scopri i risultati del questionario

745 Opened	100 Clicked	15 Bounced	7 Unsubscribed
---------------	----------------	---------------	-------------------

38% apertura mail

Successful deliveries 1,980 99.2% Clicks per unique opens 13.4%

3 febbraio 2022 - Il PUMS va avanti un passo dopo l'altro! Scopri i risultati del questionario

517 Opened	63 Clicked	15 Bounced	5 Unsubscribed
---------------	---------------	---------------	-------------------

26% apertura mail

Successful deliveries 1,979 99.2% Clicks per unique opens 12.2%



1.2.3 Newsletter

15 marzo 2022 - Partecipa agli eventi online aperti alla cittadinanza del PUMS

917 Opened	123 Clicked	13 Bounced	9 Unsubscribed
---------------	----------------	---------------	-------------------

47% apertura mail

Successful deliveries 1,981 99.3% Clicks per unique opens 13.4%

22 marzo 2022 - Mancano poche ore agli eventi online del PUMS. Partecipa!

622 Opened	76 Clicked	17 Bounced	6 Unsubscribed
---------------	---------------	---------------	-------------------

33% apertura mail

Successful deliveries 1,898 99.1% Clicks per unique opens 12.2%

7 aprile 2022 - Scarica lo smartbook e scopri i risultati del primo forum dei territori del PUMS

770 Opened	202 Clicked	5 Bounced	5 Unsubscribed
---------------	----------------	--------------	-------------------

39% apertura mail

Successful deliveries 1,994 99.7% Clicks per unique opens 26.2%

15 aprile 2022 - Contribuisci alla Mappa Interattiva del Biciplan

730 Opened	183 Clicked	6 Bounced	2 Unsubscribed
---------------	----------------	--------------	-------------------

37% apertura mail

Successful deliveries 1,988 99.7% Clicks per unique opens 25.1%



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI

28 aprile 2022 - Scopri i risultati del Press-mapping: l'analisi della rassegna stampa locale

873 Opened	181 Clicked	3 Bounced	9 Unsubscribed
---------------	----------------	--------------	-------------------

44% apertura mail

Successful deliveries 1,988 99.8% Clicks per unique opens 20.7%

30 maggio 2022 - Partecipa al Secondo Tavolo della Mobilità Ciclistica del PUMS

915 Opened	86 Clicked	7 Bounced	2 Unsubscribed
---------------	---------------	--------------	-------------------

47% apertura mail

Successful deliveries 1,973 99.6% Clicks per unique opens 9.4%

5 luglio 2022 - 7 storie per pensare la nuova mobilità. Partecipa al laboratorio del PUMS

692 Opened	50 Clicked	14 Bounced	5 Unsubscribed
---------------	---------------	---------------	-------------------

36% apertura mail

Successful deliveries 1,965 99.3% Clicks per unique opens 7.2%

25 luglio 2022 - Scopri i risultati del secondo forum dei territori del PUMS

826 Opened	119 Clicked	4 Bounced	6 Unsubscribed
---------------	----------------	--------------	-------------------

42% apertura mail

Successful deliveries 1,971 99.8% Clicks per unique opens 14.4%



1.2.4 Canali Social

I contenuti del PUMS sono stati diffusi sui canali social attraverso le pagine istituzionali della Città Metropolitana presenti sulla piattaforma Facebook

<https://www.facebook.com/citta.metropolitana.napoli>

<https://www.facebook.com/metronapoli>

Le pagine sono state alimentate dai contenuti in due modi:

- Con il rilancio dei contenuti e degli aggiornamenti prodotti dal sito web PUMS di Napoli
- Con la costruzione di campagne di comunicazione ad-hoc, attraverso la produzione di testi e le grafiche secondo gli standard per questo tipo di comunicazione, in accordo all'identità visiva generale del PUMS



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



1.3 Struttura del percorso di partecipazione

Il percorso di partecipazione e coinvolgimento ha lavorato con una struttura a quattro filoni, corrispondenti ai quattro principali pubblici del PUMS:

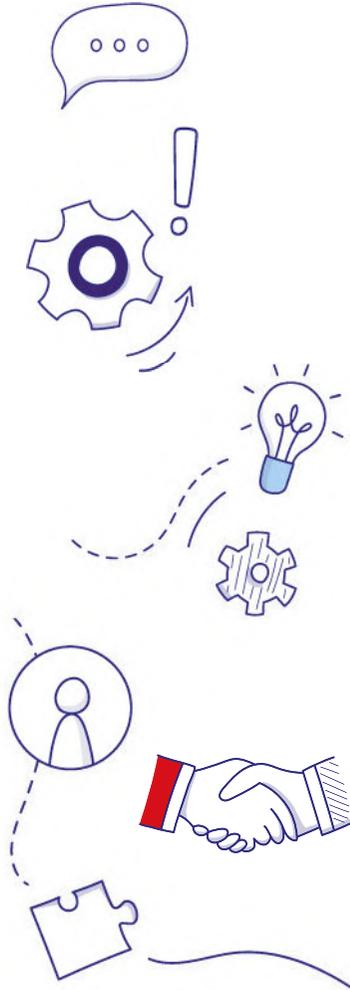
Forum dei territori

Al cui interno sono state organizzate tutte le iniziative e gli eventi pubblici (on-line e in presenza) rivolti ai singoli cittadini e agli attori economici e sociali su base geografica locale.

Il lavoro è stato infatti impostato lavorando su 6 aree territoriali (1 - Area Napoli, 2 - Area Flegrea-Giulianese, 3 - Area Nord, 4 - Area Interno Vesuvio Nolano, 5 - Area Vesuvio Sorrentino, 6 - Isole del Golfo).

Forum Metropolitano

Soggetto già istituito dalla Città Metropolitana in occasione del percorso di redazione del Piano Strategico metropolitano (2020). L'organismo ha lo scopo di promuovere il confronto e la partecipazione delle forme associative delle categorie produttive, delle organizzazioni sindacali, degli ordini professionali, delle autonomie funzionali dell'associazionismo del terzo settore presenti sul territorio metropolitano. L'ambito di discussione, e quindi anche il profilo dei soggetti coinvolti, ha riguardato la scala territoriale metropolitana.



Forum dei Comuni

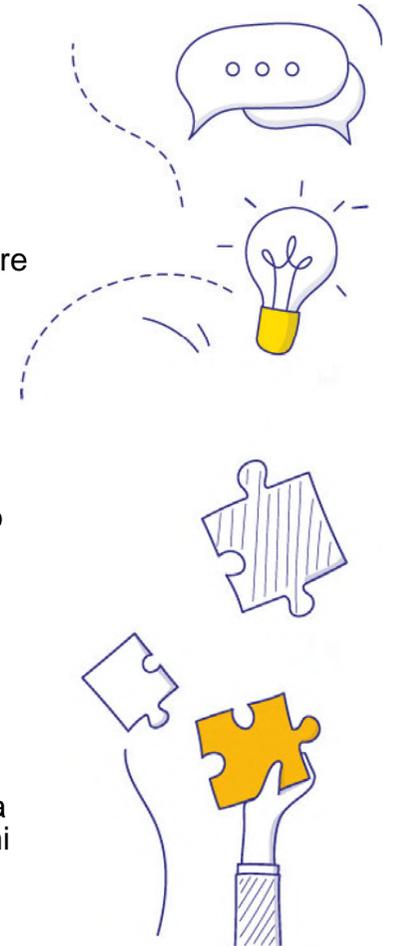
Al cui interno sono state organizzati gli incontri e i momenti di lavoro con i referenti dei 92 Comuni della Città metropolitana di Napoli.

Ruolo di questo filone ha riguardato la condivisione in progress degli avanzamenti del Piano e la raccolta delle istanze e progettualità già in essere all'interno dei singoli Comuni.

Tavoli tematici

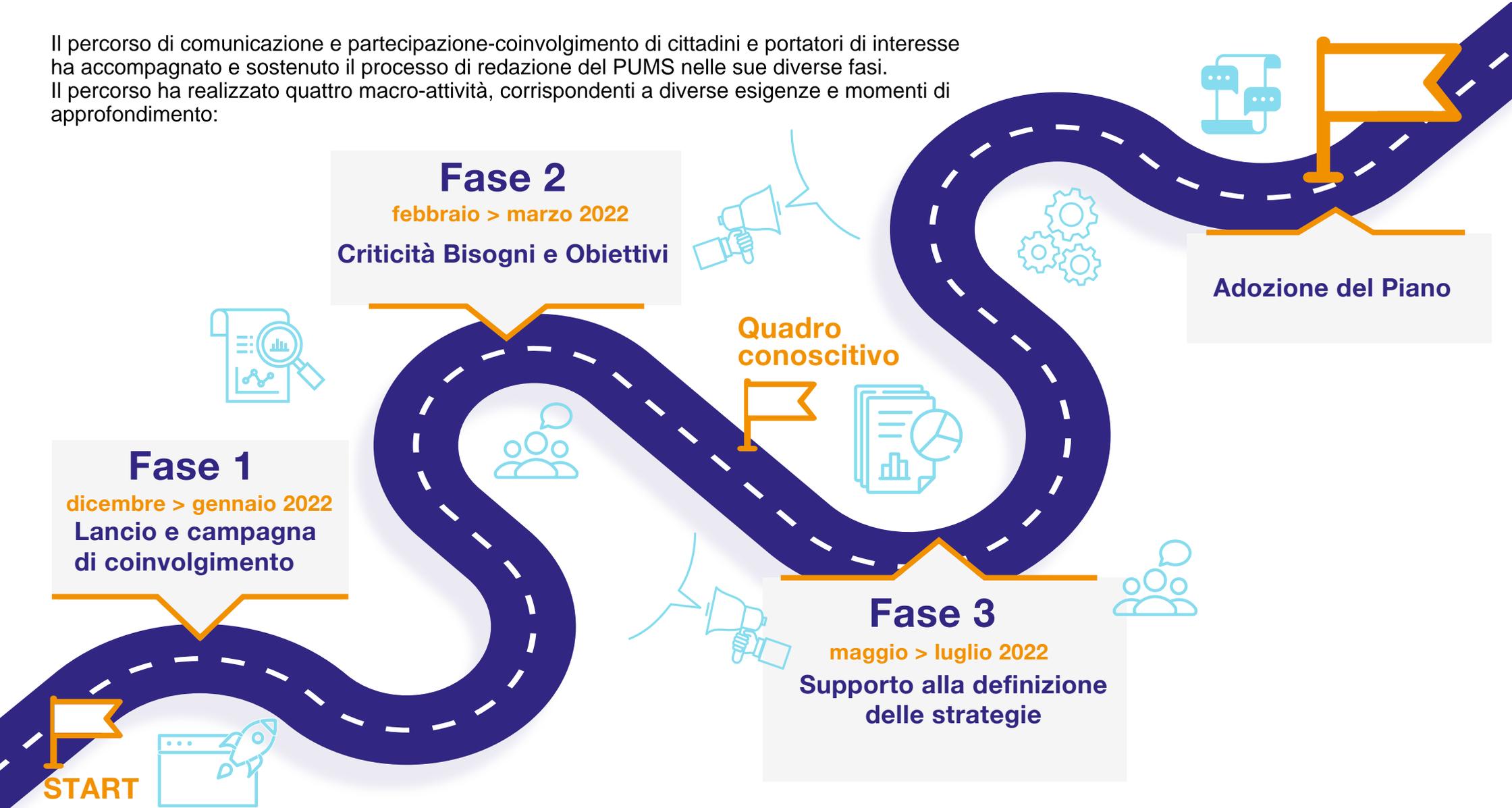
Al cui interno sono stati organizzati momenti di incontro e approfondimento rivolti ai cittadini e agli operatori economici e sociali interessati o direttamente coinvolti dalla definizione dei focus tematici del PUMS: mobilità ciclistica Biciplan, merci e logistica sostenibile, mobilità delle persone disabili, Piano di bacino del trasporto pubblico.

I risultati e il contributo di queste attività sono descritti all'interno dei singoli piani settoriali.



1.4 Le fasi del processo e gli esiti

Il percorso di comunicazione e partecipazione-coinvolgimento di cittadini e portatori di interesse ha accompagnato e sostenuto il processo di redazione del PUMS nelle sue diverse fasi. Il percorso ha realizzato quattro macro-attività, corrispondenti a diverse esigenze e momenti di approfondimento:



Fase 1
dicembre > gennaio 2022
Lancio e campagna di coinvolgimento

Fase 2
febbraio > marzo 2022
Criticità Bisogni e Obiettivi

Fase 3
maggio > luglio 2022
Supporto alla definizione delle strategie

Adozione del Piano

Quadro conoscitivo



1.4 Le fasi del processo e gli esiti

> Fase 1 Lancio e campagna di coinvolgimento (dicembre > gennaio 2022)

La prima fase ha riguardato la realizzazione di una **campagna di coinvolgimento attraverso un questionario on-line** rivolto a tutta la cittadinanza.

La campagna ha comunicato l'avvio del percorso del Piano, riuscendo a costruire una base di pubblico per le fasi successive del processo.

Nel merito dei temi PUMS, il questionario ha indagato le principali percezioni sulla mobilità per alcuni nodi scoperti (sfiducia e propensione al cambiamento).

Infine, il questionario ha raccolto la percezione di priorità sui macro-obiettivi a cui tendere, declinati a partire dagli obiettivi indicati dalle linee guida ministeriali per la redazione dei PUMS.

> Fase 2 Criticità Bisogni e Obiettivi (febbraio > marzo 2022)

La seconda fase ha definito in modo condiviso i punti di forza di debolezza, criticità e opportunità per i singoli territori dell'area metropolitana, rispetto alle tematiche PUMS.

Sono state quindi realizzate due attività:

- Una indagine quali-quantitativa sulla rassegna stampa (**press-mapping**), realizzata internamente al gruppo di lavoro, per indirizzare i primi argomenti da sottoporre a discussione all'interno delle diverse iniziative di partecipazione.
- Il primo **Forum dei territori, Forum Metropolitano e Forum dei Comuni**. Risultato di questa attività è stata la valutazione partecipata delle 6 aree geografiche per i temi della mobilità, secondo l'approccio SWOT.

> Fase 3 Supporto alla definizione delle strategie (maggio > luglio 2022)

L'attività ha riguardato la costruzione di un supporto comunicativo ("**7 storie per pensare la nuova mobilità**"), che ha costruito la cornice narrativa al cui interno collocare i contenuti del PUMS, sia per la restituzione dello stato di fatto che per stimolare la discussione circa le possibili strategie e azioni del Piano.

Con questo supporto, è stata avviata la fase di lavoro con il **Forum dei territori**, attraverso un workshop basato proprio su questa metodologia di lavoro.

L'attività ha poi visto una seconda consultazione con il **Forum Metropolitano**, attraverso l'organizzazione di un evento in presenza e di una raccolta di contributi scritti da parte dei soggetti partecipanti al forum, guidata da un form comune a tutti.

Cap. 2

Fase 1: Lancio e campagna di coinvolgimento

- 2.1 Campagna e questionario di coinvolgimento
- 2.2 I risultati del questionario

2.1 Questionario e campagna di coinvolgimento

La prima fase ha riguardato la realizzazione di una campagna di ingaggio attraverso un questionario on-line rivolto a tutta la cittadinanza. Il questionario è riuscito a:

- Entrare in contatto con il pubblico e creare interesse sui temi del PUMS
- Comunicare l'avvio del percorso di partecipazione
- Dare informazioni sul PUMS della Città Metropolitana di Napoli
- Invitare il pubblico a partecipare alle fasi di partecipazione previste nei mesi successivi
- Raccogliere le principali percezioni sulla mobilità su alcuni nodi scoperti (sfiducia e propensione al cambiamento)
- Definire in modo condiviso i macro-obiettivi a cui tendere, declinati a partire dagli obiettivi indicati dalle linee guida ministeriali per la redazione dei PUMS.



Partecipa al questionario per progettare insieme il futuro della Città Metropolitana di Napoli.

Ha inizio il percorso di partecipazione per realizzare insieme il Nuovo Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Napoli.

Se vivi, studi o lavori in quest'area, rispondendo ad alcune semplici domande, potrai dirci quali sono le tue percezioni sulla mobilità e quali sono i temi su cui ti piacerebbe collaborare.

Il questionario è anonimo e dura 6 minuti.

È l'inizio di un percorso: continuerà con tavoli tematici e incontri con cittadini per progettare insieme la mobilità di domani!

Successivo

Progress bar showing 10% completion, followed by 'Pagina 1 di 8'

...dici la verità, riesci ad immaginare una nuova mobilità nell'area metropolitana di Napoli?*

No, è pura utopia

Abbastanza, sono fiduciosa/o

Sì, penso sia possibile

...allora ci aspetta una grande prova!

Il passaggio verso una mobilità più smart e condivisa è ormai un fenomeno di portata mondiale.

La Città Metropolitana di Napoli non può che cogliere questa sfida, proviamoci insieme con il PUMS!

Secondo te, cosa potrebbe rallentare la nostra corsa verso una mobilità più sostenibile nell'area metropolitana di Napoli?*

Seleziona max 2 opzioni.

Le infrastrutture sono troppo vecchie e inaffidabili

La disorganizzazione generale tra i diversi mezzi da prendere

L'abitudine a muoversi solo con il proprio mezzo di trasporto

Ci sono problemi più grandi da risolvere prima

L'incertezza della crisi sanitaria dovuta al Covid-19



2.1 Questionario e campagna di coinvolgimento

La campagna realizzata è stata avviata nel mese di dicembre 2021 e si è conclusa il 31 gennaio 2022. Per raggiungere il maggior numero di persone, sono state avviate queste azioni:

- Mappatura e realizzazione di una base dati profilata per area geografica degli attori economici e sociali del territorio, potenzialmente interessati o coinvolti dal percorso di partecipazione del pums. La base dati, che è stata poi incrementata e perfezionata nel corso del lavoro, comprende più di 400 soggetti, enti e organizzazioni. A questi soggetti è stato inviato il questionario, con la richiesta di diffusione ai propri associati/iscritti.
- Una dashboard on-line, per mostrare in tempo reale l'andamento della compilazione del questionario sul territorio, in termini assoluti, per area geografica, anche con l'ausilio di mappe su piattaforma GIS.
- Un kit di supporti digitali promozionali del questionario, distribuito ai referenti degli enti comunali, individuati in precedenza dalla Città Metropolitana.
- Una campagna social, suddivisa in 5 lanci, con un motivo grafico appositamente realizzato a supporto della diffusione del questionario.

Le pagine che seguono illustrano la campagna promozionale del questionario, i numeri più significativi rispetto alla partecipazione di questa campagna e gli esiti del questionario, rappresentati in forma grafica.

> Dashboard on-line



> Campagna "Diventa ambasciatore della mobilità sostenibile" + Kit



2.1 Questionario e campagna di coinvolgimento

> Card Social

Città Metropolitana di Napoli
24 dicembre 2021

La mobilità di domani, per te come sarà?
 Inizia il percorso partecipato per realizzare insieme il Nuovo Piano Urbano della Mobilità Sostenibile della Città Metropolitana di Napoli.
 Se vivi, studi o lavori in quest'area, rispondendo a poche semplici domande, potrai entrare in squadra e far emergere bisogni e proposte per il #PUMS della Città Metropolitana di Napoli. Iniziamo a progettare insieme la mobilità di domani, bastano 6 minuti!
 Scadenza: 15 Gennaio
 Compila il questionario qui:
<https://survey123.arcgis.com/share/365f40ee54e9409b8180c649b394b9e3>



22 dicembre 2021
Interazione: 29

Città Metropolitana di Napoli
22 dicembre 2021

Hai mai sentito parlare del #PUMS?
 Il Piano Urbano della Mobilità Sostenibile ridisegna il futuro della mobilità, mettendo al centro non più i veicoli ma le persone.
 La Città Metropolitana di Napoli si dota di questo potente strumento nell'interesse di tutta la comunità metropolitana. Per questo, il tuo contributo è importante!
 Se vivi, studi o lavori nell'area metropolitana di #Napoli, rispondendo a poche semplici domande, potrai entrare in squadra per progettare insieme la mobilità di domani.
 Hai tempo fino al 15 Gennaio, bastano 6 minuti!
 Dal #sito istituzionale puoi compilare il questionario qui:
<https://survey123.arcgis.com/.../365f40ee54e9409b8180c649...>



24 dicembre 2021
Interazione: 24

Città Metropolitana di Napoli
28 dicembre 2021

92 Comuni uniti per un ambiente sostenibile
 92 Comuni per un'unica nuova visione, sostenibile e condivisa della mobilità dell'Area Metropolitana di #Napoli. Scopri come il tuo Comune sta partecipando alla costruzione del #PUMS, e aiutaci a diffondere il questionario per ampliare la squadra! Se vivi, studi o lavori nell'area metropolitana di #Napoli, rispondendo a poche semplici domande, potrai entrare nel team per progettare insieme la mobilità di domani, bastano 6 minuti!
 Scadenza: 15 Gennaio.
 Compila qui il questionario:
<https://survey123.arcgis.com/.../365f40ee54e9409b8180c649...>
 Guarda qui quanti sono i questionari compilati nel tuo territorio:
<https://tsp.maps.arcgis.com/.../d25d935246c64f148e7a96...>



28 dicembre 2021
Interazione: 44

Città Metropolitana di Napoli
4 gennaio

La mobilità di domani, per te come sarà?
 Riesci ad immaginare una nuova mobilità per l'area Metropolitana di #Napoli? Facciamo insieme il primo passo verso il #PUMS. Questo questionario è l'inizio di un percorso che continuerà con tavoli tematici e incontri con cittadini per progettare insieme la mobilità di domani. Se vivi, studi o lavori in quest'area, dicit la tua rispondendo a poche semplici domande ed entra nella squadra del #PUMS. Hai tempo fino al 15 Gennaio, bastano 6 minuti!
 Compila qui il questionario: <https://survey123.arcgis.com/.../365f40ee54e9409b8180c649...>



4 gennaio 2022
Interazione: 58

Città Metropolitana di Napoli
11 gennaio

Qual è la prima cosa a cui pensi quando devi muoverti?
 La mobilità di domani, per te come sarà?
 Qual è la prima cosa a cui pensi quando devi muoverti nell'area metropolitana di #Napoli? Abbiamo bisogno di capire quali bisogni, pensieri e desideri attraversano i cittadini nei loro movimenti. Se vivi, studi o lavori nell'area metropolitana di #Napoli, dicit la tua rispondendo a poche semplici domande ed entra nella squadra del #PUMS, bastano 6 minuti! Scadenza: 15 Gennaio
 Compila il questionario qui:
<https://survey123.arcgis.com/.../365f40ee54e9409b8180c649...>



11 gennaio 2022
Interazione: 20



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

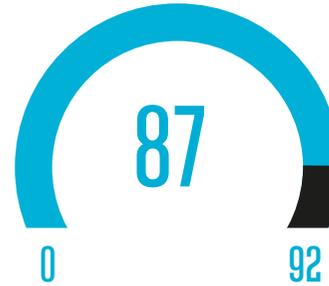


2.2 I risultati del questionario

Questionari compilati

3.102

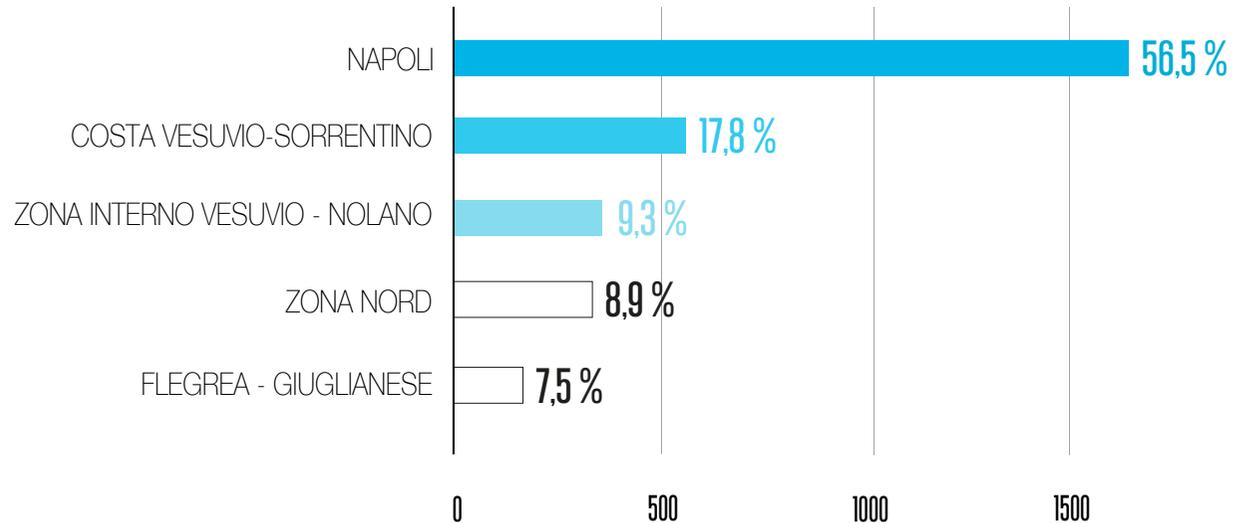
Comuni rappresentati



I primi 10 Comuni rappresentati

Area di provenienza

1	Napoli
2	Portici
3	Giugliano in Campania
4	Castellammare di Stabia
5	Pozzuoli
6	Quarto
7	Marano di Napoli
8	Frattamaggiore
9	Volla
10	Acerra



Dalla regione Campania

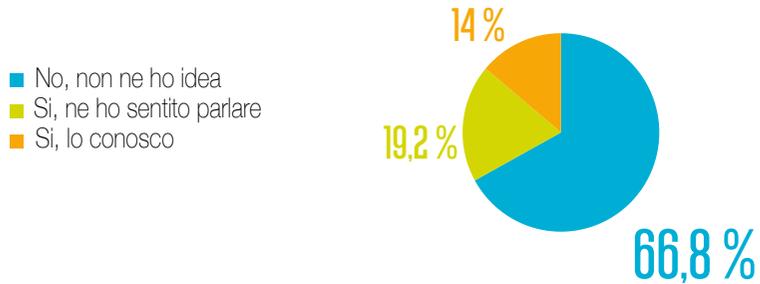
168

Fuori dalla regione

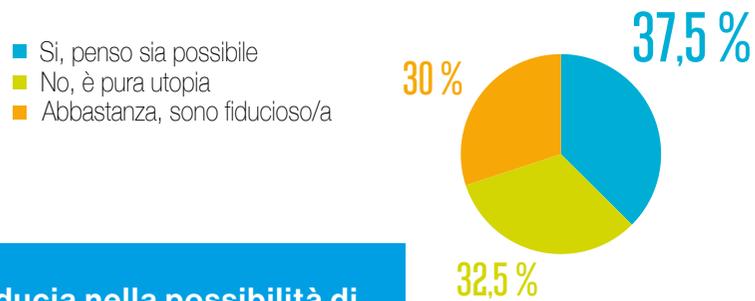
141

2.2 I risultati del questionario

1 Prima di tutto...hai mai sentito parlare del PUMS?

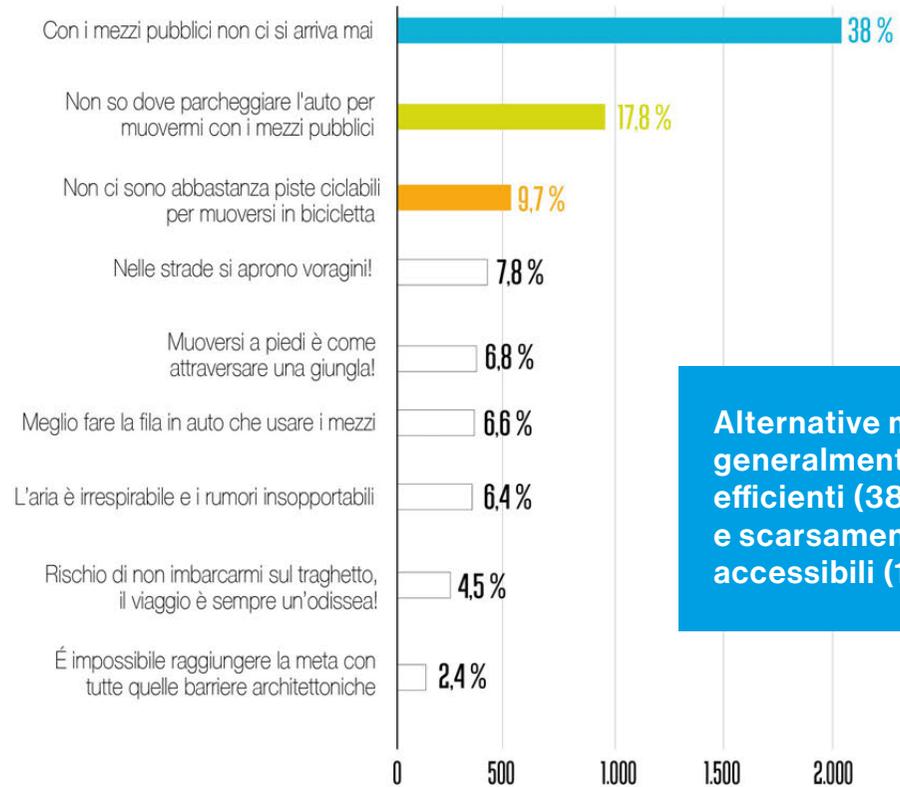


2 ...dici la verità, riesci ad immaginare una nuova mobilità nell'area metropolitana di Napoli?



Fiducia nella possibilità di un cambiamento:
 . «Sì» 37,5%,
 . «Forse sì» 32,5%

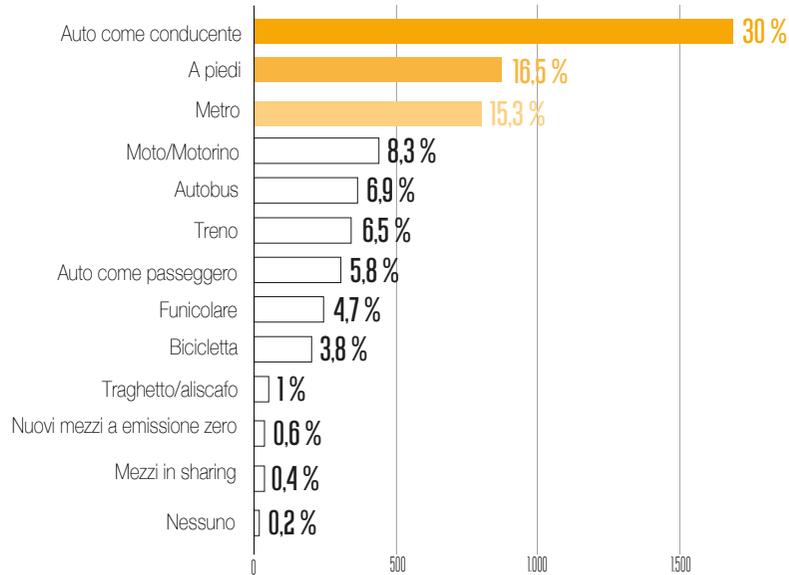
3 Qual è la prima cosa a cui pensi quando devi spostarti nell'area metropolitana di Napoli?



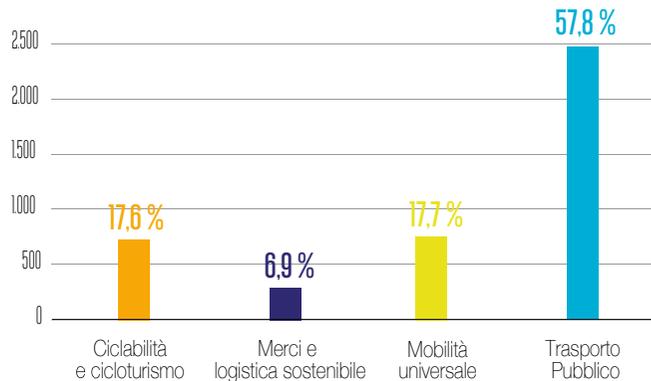
Alternative modali all'auto generalmente poco efficienti (38%) e scarsamente accessibili (18%)

2.2 I risultati del questionario

7 Pensando all'ultimo anno, quali mezzi hai utilizzato maggiormente per i tuoi spostamenti quotidiani?



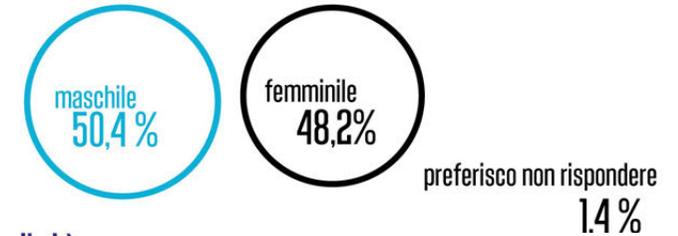
8 In quale area tematica vorresti dare il tuo contributo nel prossimo appuntamento? Scegli i tuoi campi di gioco!



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

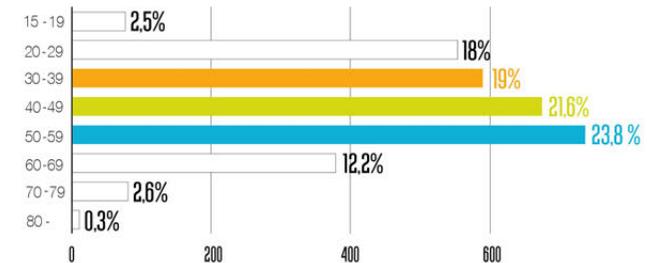
Anagrafica

Genere



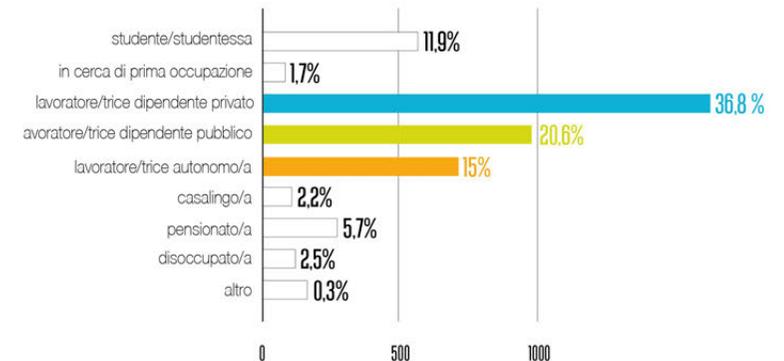
Fascia d'età

La maggior parte dei partecipanti ha un'età compresa tra i 50 e i 59 anni, seguita dalle fasce 40-49 e 30-39.



Occupazione

A lavoro! La maggior parte è un lavoratore/trice dipendente pubblico, privato e autonomo



Cap. 3

**Fase 2:
Criticità Bisogni Obiettivi**

- 3.1 Sintesi delle attività
- 3.2 Press-mapping
- 3.3 1° Forum dei territori
- 3.4 1° Forum Metropolitano
- 3.5 1° Forum dei Comuni

3.1 Sintesi delle attività

La seconda fase ha riguardato la definizione condivisa di punti di forza di debolezza, criticità e opportunità per i singoli territori dell'area metropolitana, rispetto alle tematiche PUMS.

Sono stati quindi realizzate due azioni:

- Una indagine quali-quantitativa sulla rassegna stampa (**press-mapping**), realizzata internamente al gruppo di lavoro, utile a indirizzare i primi argomenti da sottoporre a discussione.
- L'organizzazione del primo **Forum dei territori, Forum Metropolitan e Forum dei Comuni**, per realizzare una valutazione partecipata delle 6 aree geografiche sui temi della mobilità, secondo l'approccio SWOT.
Alla definizione SWOT, è stata poi integrata una prima valutazione delle possibili azioni PUMS capaci di rispondere ai problemi e alle esigenze individuate.

Le pagine che seguono illustrano i principali risultati dell'indagine sulla rassegna stampa (press-mapping) e gli esiti degli incontri partecipativi (Forum dei territori - Forum Metropolitan - Forum dei Comuni)



3.2 Press-mapping

Obiettivi

Il press-mapping utilizza la rassegna stampa con un obiettivo chiaro: partire dalla lettura della stampa per realizzare info-grafiche e mappe alla scala metropolitana, capaci di indirizzare il percorso progettuale della redazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Napoli.

Come funziona

Il cuore dell'attività è la lettura qualitativa di ogni singolo articolo: dal titolo fino al contenuto, ogni articolo è schedato con **tag tematici** e **geografici**.

I tag rappresentano le parole chiave che riassumono i contenuti e gli argomenti letti: argomento, luogo, persone e soggetti protagonisti.

Dati raccolti e analisi

Il press-mapping ha letto a ritroso gli ultimi 24 mesi. Sono stati presi in esame più di 500 articoli pubblicati, dall'inizio del 2020 alla fine del 2021, da 10 testate giornalistiche nazionali e locali, con l'obiettivo di restituire un'analisi qualitativa di raggio metropolitano.

Gli articoli selezionati e categorizzati sono stati 400, organizzati per le due annualità, ciascuna suddivisa in quattro trimestri.

L'analisi ha individuato alcuni temi "caldi" per l'opinione pubblica. Si mettono in evidenza alcuni temi emersi, quali il **trasporto pubblico locale e la mobilità sostenibile** allo scopo di analizzare termini e questioni ad essi correlati in maniera più approfondita: il primo domina il dibattito pubblico nell'intero biennio analizzato ed il secondo subisce nell'ultimo anno un particolare incremento di interesse.

Periodo in esame

1 gen 2020 > 31 dic 2021

10 Testate giornalistiche esaminate

Articoli archiviati
nel 2021 **200**

Articoli archiviati
nel 2020 **200**

Articoli totali
archiviati **400**

3.2 Press-mapping

LA CLASSIFICA DEI TAG PIÙ FREQUENTI

- 1 **#disservizi tpl**
#disagi #sospensioni #blocchi #tagli #ritardi
- 2 **#mobilità sostenibile**
#mobilità ciclistica #piste ciclabili
- 3 **#potenziamenti tpl**
#mobilità scolastica #programmi #investimenti
- 4 **#mobilità elettrica**
#sharing #innovazione #smart #green
- 5 **#viabilità**
#traffico #smog #sicurezza

Tra i **tag tematici più ricorrenti** del biennio 2020-2021 è possibile osservare alcune relazioni.

Il tema dei **disservizi del trasporto pubblico locale** trova spesso argomentazioni nella scarsità di mezzi di trasporto disponibili, nei ritardi e tagli di corse, solo aggravati dalla pandemia, spingendo l'opinione pubblica a dibattere del sovrappollamento e, di conseguenza, della sicurezza nell'uso dei mezzi.

Su un altro fronte si è osservato come la crescente attenzione dell'opinione pubblica per i temi della **mobilità sostenibile** sia spesso accompagnata all'interesse per investimenti pubblici e privati in questa direzione.

Anche per quanto riguarda la **ciclabilità** si è registrato un aumento progressivo, complici gli incentivi statali per l'acquisto di biciclette e monopattini elettrici e la situazione cogente che spinge le persone a rivalutare l'uso della bici richiedendo migliori infrastrutture e servizi.

Ciclovía del Sole in Campania, il sogno si spegne: «Dal Pnrr neanche un centesimo»

Anm, seconda giornata di passione: "Disservizi su 15 linee"

Trasporti maglia nera, 205mila pendolari in meno. Disastro Circum

Traffico e metro bloccata a Napoli: qualcuno si prenderà la responsabilità di tutto questo?

Eav taglia le corse, malcontento tra i cittadini: "Dovrò prendere tre mezzi"

Eav, chiuse una decina di stazioni tra quelle a minore frequentazione

Crisi Ctp, stipendi a rischio, ci sono pignoramenti per mezzo milione d'euro

Riparte la scuola, l'Anm attiva 450 corse in più

Circumvesuviana, in 142 chilometri la via crucis della mobilità in Campania

Napoli, trasporti al collasso: bus e metro dimezzati

Riapertura scuole a Napoli, Anm si prepara a piano speciale per trasporti

Pendolaria 2021, Circum e Cumana ancora tra la peggiori linee ferroviarie d'Italia

Riparte il Metro del Mare: tutti i collegamenti

Eav, dal 24 settembre riaprono 10 fermate per l'inizio dell'anno scolastico

Circum, la rabbia degli utenti per le corse abolite: stop anche ai treni-navetta

Da Chiaiano a Nicola, una nuova metropolitana per l'area Nord di Napoli

Campania, nasce l'App del Consorzio Unico per viaggiare su metro e bus in tutta la regione

Monopattino elettrico, a Napoli zero regole. Una sola multa in 10 mesi, minori coinvolti in incidenti

Circumvesuviana, in 142 chilometri la via crucis della mobilità in Campania

Napoli: più piste ciclabili, nuovo Bike Sharing e incentivi per l'uso della bicicletta

Piste ciclabili: via al progetto da 4 milioni per collegare stazioni ferroviarie e università

La Bei finanzia i nuovi treni della Circumvesuviana di Napoli

Prestito di 68 milioni di euro all'Ente autonomo Volturno (100% Regione Campania) per l'acquisto di 40 nuovi treni elettrici

Controlli sugli autobus Anm: "Livelli di pulizia non rispettati"

Covid e caos trasporti, tutti in auto: a Napoli traffico aumentato del 50%

Smog e caldo super a Napoli, stop alla circolazione delle auto

Monopattini, anche Reby punta su Napoli: in arrivo 900 mezzi

Anm punta sul trasporto green: in circolazione 7 nuovi bus ibridi

A Capri sbarchi di massa, dal Comune scrivono al Governatore De Luca

A Napoli gli spartitraffico sono lapidi

Napoli, ecco le nuove piste ciclabili: 170mila euro per 2,5 chilometri

Mobilità sostenibile, piste ciclabili anche a Napoli Est: le strade del piano

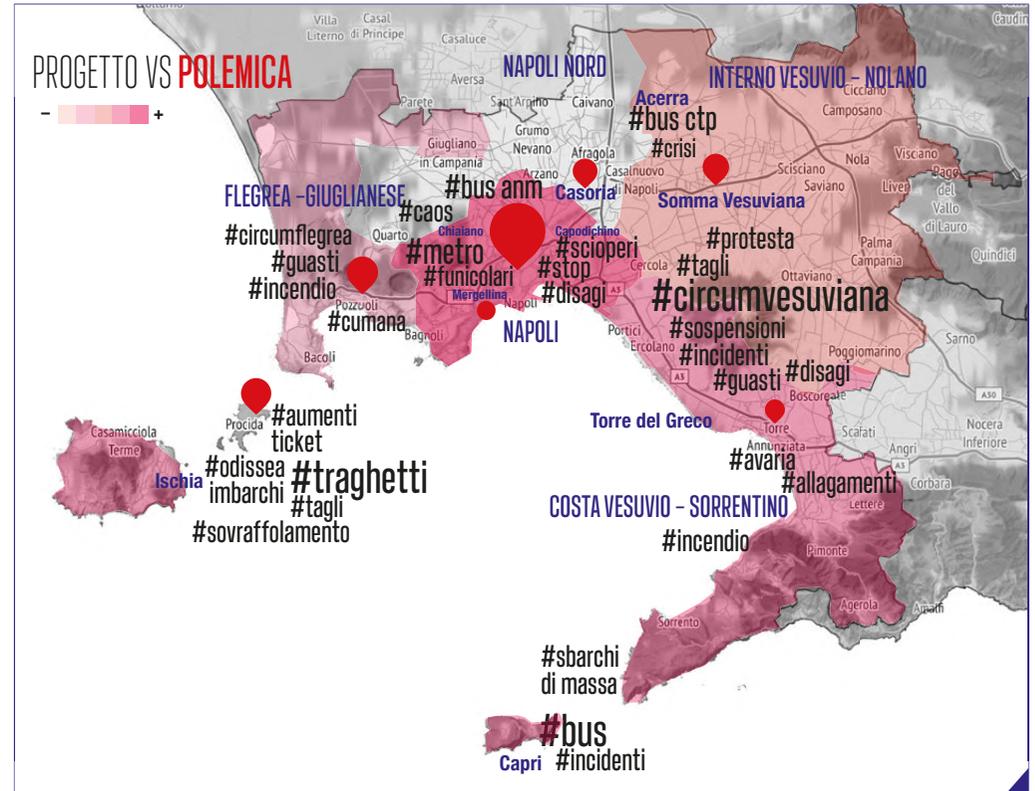
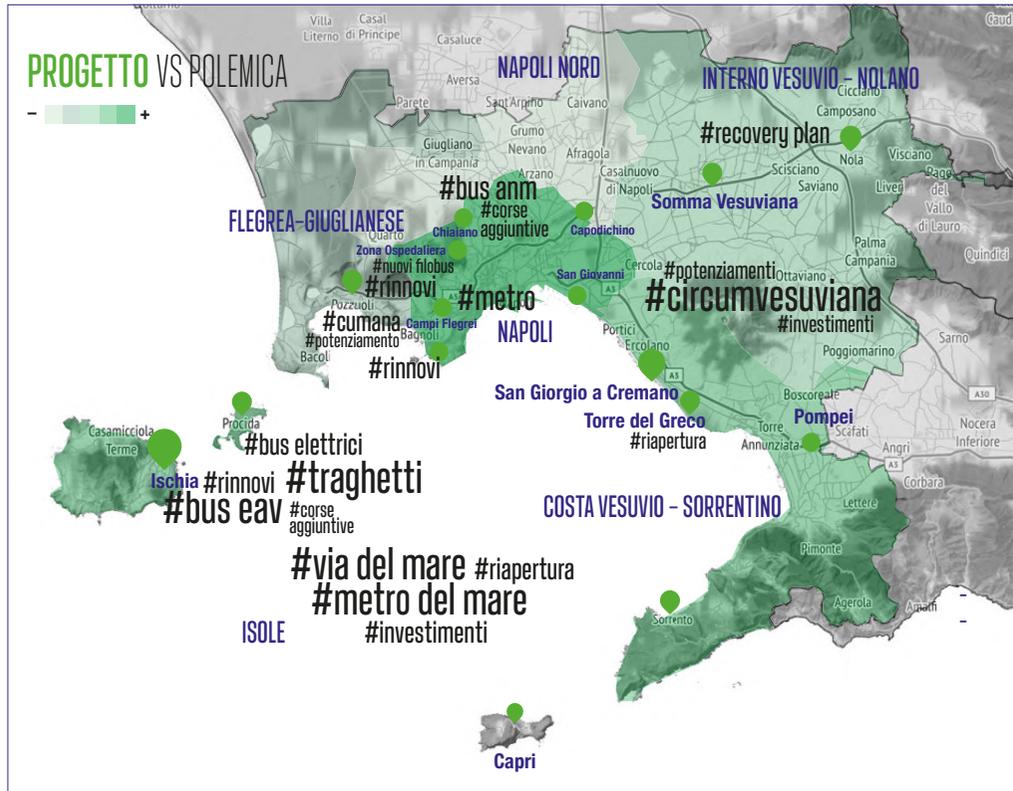
Regione Campania, avviato l'iter per azienda unica dei trasporti su ferro e gomma

Monopattino elettrico, a Napoli zero regole. Una sola multa in 10 mesi, minori coinvolti in incidenti

Tra i tag analizzati, uno dei più interessanti è il "sentiment", ovvero l'**umore**: propositivo, quando l'articolo tratta di una nuova progettualità, o piuttosto il contrario, quando invece riporta una notizia di polemica, problema, scontro o conflitto.

I TEMI DELLA MOBILITÀ: IL SENTIMENT DEGLI ARTICOLI

3.2 Press-mapping



I temi della città metropolitana

#trasporto pubblico locale

Il tema più “caldo” del biennio 2020-2021 è il trasporto pubblico locale.

Le mappe della Città Metropolitana di Napoli si sono ottenute incrociando i tag tematici relativi al tema del tpl con i tag geografici dei luoghi della Città Metropolitana maggiormente ricorrenti negli articoli.

Progetto vs. Polemica

Due modi per leggere il “sentiment” della rassegna stampa negli ultimi due anni.

Qual è l’umore della Città Metropolitana sul tema del trasporto pubblico locale?

Dove si localizzano i sentiment più **propositivi e negativi** riferiti al trasporto pubblico locale?

I LUOGHI PIU' CITATI PER IL TRASPORTO PUBBLICO



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



3.2 Press-mapping

Nota metodologica

Nelle fasi preliminari di redazione del PUMS è stata condotta un'attività di indagine della rassegna stampa, definita press-mapping.

L'obiettivo del press-mapping è la restituzione qualitativa dell'argomento mobilità e mobilità sostenibile, secondo il numero di articoli che trattano il tema nella sua accezione più ampia.

I temi sono stati contrassegnati da un hashtag, ad esempio #mobilità, #sostenibilità e così via. Il tema della #mobilità comprende non solo trasporto pubblico e privato, ma anche investimenti, dibattiti sull'uso e la conformazione della sezione stradale, qualità dei collegamenti, richieste della popolazione.

In generale, è stato possibile ricavare tramite il press-mapping un primo quadro del sentiment della popolazione nei confronti del tema.

Dal punto di vista metodologico, il press-mapping ha utilizzato la rassegna stampa locale e nazionale impostando la ricerca secondo:

- una suddivisione trimestrale delle annualità 2020 e 2021;
- una sintesi dei dati del biennio 2020-2021 spazializzati in mappe tematiche.

Periodo:
24 mesi, da gennaio 2020 a dicembre 2021.

Testate giornalistiche:
La Repubblica; Il Mattino - Quotidiano di Napoli Il Sole 24 Ore; La Stampa; Corriere del Mezzogiorno; Fanpage.it; Edizione Napoli; Il Gazzettino Vesuviano; Napolitoday.it; Il Gazzettino.

Chiavi di ricerca:
"Mobilità"; "Trasporti"; "Città Metropolitana";
"Progetto"; "Ciclabile"; "Sharing"; "Mobility"; "Viabilità".

ARTICOLO				HASHTAG					
DATA	TITOLO	TESTATA	ALLEGATI	#CHIAVE	#TEMA	#MEZZO	#SENTIMENT	#GEOGRAF	#ALTRO
29/12/2021	Tropi contagi Covid tra i c Fanpage	https://drive.google	#trasporti #napoli	#treno	#covid19				#mancanza personale #boom
23/12/2021	Funicolari Napoli, boom di Fanpage	https://drive.google	#trasporti	#avoratori tpi	#disagio			#zona napoli	personale #boom
21/12/2021	Comune di Napoli, arrivanc NapoliToday	https://drive.google	#mobilità #napoli	#spensione	#funicolare	#area verde		#zona napoli	#greenway #assessore
21/12/2021	Lungomare di Napoli, fondi Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#pedonalizzazione #zi	#galleria #pista ciclabile			#ZONA Nord #zona na	#assessore #sindaco
20/12/2021	L'assessore alla Mobilità: NapoliToday	https://drive.google	#mobilità #napoli	#viabilità	#treno #autobus			#zona napoli	#assessore
20/12/2021	Trasporti abusivi a Napoli, Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#viabilità	#galleria			#zona napoli	#comune #assessore
19/12/2021	Madonna, che famiglia: m La Repubblica	https://drive.google	#trasporti #napoli	#viabilità	#denuncia				#regione #comune
19/12/2021	La Galleria Vittoria di Napo Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#pedonalizzazione #tpi	#galleria #area pedonale			#zona napoli	#municipa #comune
16/12/2021	Sciopero del trasporto pub NapoliToday	https://drive.google	#mobilità #napoli	#tpi #blocco	#treno #funicolare				#sciopero #agitazione
16/12/2021	Napoli, giovedì nero per i t Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#tpi #blocco	#funicolare				#sciopero #disagio
15/12/2021	Treno in avaria a Torre Ani Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#ritardazione	#treno			#ZONA Costa Vesuvio - Sorrentino	#guasto
11/12/2021	Circum, ancora disagi: gu Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#ritardo	#treno			#ZONA Costa Vesuvio - Sorrentino	#guasto
9/12/2021	Next Generation Campani Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#mobilità sostenibile	#scooter				#criticità
7/12/2021	Ciclovie del Sole in Campa Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#mobilità elettrica	#monopattino			#zona napoli	#startup #prnr
4/12/2021	Vie del mare, caro carbu Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#mobilità sostenibile #	#biciovie				#progetto #polemica
6/12/2021	Super Green pass a Napo Quotidiano di Napoli	https://drive.google	asporti #mobilità #n	#affollamento #control	#funicolare #bus #				#covid19
6/12/2021	Mobilità Napoli centro, con Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#viabilità #trasporto su	#treno #autobus			#zona napoli	#covid19
3/12/2021	Napoli boccia il trasporta Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#tpi #mobilità sostenib	#auto				#ricerca
30/11/2021	Linea 1, nuova mattinata c NapoliToday	https://drive.google	#mobilità #napoli	#tpi #trasporto su	#ferro #sospensione			#zona napoli	#guasto
29/11/2021	Lungomare di Napoli, cin Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#pedonalizzazione	#auto			#zona napoli	#municipalità 1
26/11/2021	Maltempo a Napoli, sospe Fanpage	https://drive.google	#trasporti #napoli	#trasporto marittimo	#traghetto #aliscafo			#isole	#criticità
25/11/2021	Allagata la stazione di Sca Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#sospensione	#stazione			#isole	#ZONA Costa Vesuvio - Sorrentino
25/11/2021	Incendio a Pozzuoli, bus C Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #napoli	#trasporto su gomma	#deposito #autobus			#ZONA Flegrea-Giuglianesa	#incendio
24/11/2021	Recovery plan e infrastru Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#logistica e merci	#mobilità sostenibile				#recovery plan #prnr
16/11/2021	Napoli, De Luca: "Un miliar La Repubblica Napoli	https://drive.google	#napoli #mobilità #progetto	#investimento	#piazza #modo			#zona napoli	#regione #governatore #comune
04/11/2021	Napoli, il buco delle societ Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#evasione #titolo di vis	#autobus			#zona napoli	#assessore #comune
04/11/2021	Anm, l'assessore Cosenz NapoliToday	https://drive.google	#mobilità #napoli	#titolo di viaggio #evat	#ferrovie #metropoli			#zona napoli	#assessore #comune
3/11/2021	Scuola, la protesta del pro Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#pendolarismo #tpi	#traghetto #treno				#polemica #criticità
28/10/2021	Metropolitana di Napoli, cir Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #mobilità	#sospensione	#treno #metropolit			#zona napoli	#polemica
25/10/2021	Bici elettriche modificate, f il Messaggero	https://drive.google	#trasporti #napoli	#micromobilità elettric	#monopattino				#modifiche #sanzioni
25/10/2021	Manfredi sindaco di Napoli Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#trasporti #mobilità	#politica #tpi	#autobus #metropoli			#zona napoli	#sindaco #comune
24/10/2021	Edoardo Cosenza assess Quotidiano di Napoli	https://drive.google	#mobilità #napoli	#politica #viabilità	#galleria #metropoli			#zona napoli	#assessore #comune
21/10/2021	Bici e Metrò, la soluzione i La Repubblica Napoli	https://drive.google	#ciclabile #napoli	#sostenibilità	#bicicletta			#zona napoli	#pums
22/10/2021	Treno della Cumana cade i Fanpage	https://drive.google	#trasporti #napoli	#trasporto su ferro #in	#stazione			#zona napoli	#guasto
22/10/2021	La presidente della prima i La Repubblica Napoli	https://drive.google	#napoli #mobilità #progetto	#trasporto su gomma	#galleria			#zona napoli	#assessore #comune
23/10/2021	Napoli, riaperta la Galleria La Repubblica Napoli	https://drive.google	#napoli #mobilità #progetto	#viabilità #trasporto su	gomma			#zona napoli	#comune #sindaco #assessore



3.3 1° Forum dei territori



23 marzo 2022

Il **Forum dei territori** è un evento di partecipazione aperto alla cittadinanza, tappa di ascolto per la costruzione condivisa delle strategie e delle possibile linee di azione del Piano.



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



3.3 1° Forum dei territori

SINTESI E NUMERI

L'incontro si è svolto in modalità on-line ed ha riguardato tutti i temi della mobilità sostenibile per le 6 macro-aree geografiche della Città Metropolitana di Napoli.

Le opinioni, le esperienze e i bisogni dei cittadini e di chi svolge un ruolo attivo nell'ambito sociale, culturale ed economico della nostra Città Metropolitana sono importanti per individuare gli obiettivi verso cui indirizzare il PUMS e supportare un efficiente lavoro di costruzione del Piano.

La cittadinanza ha risposto a questo primo evento con curiosità, interesse e impegno.

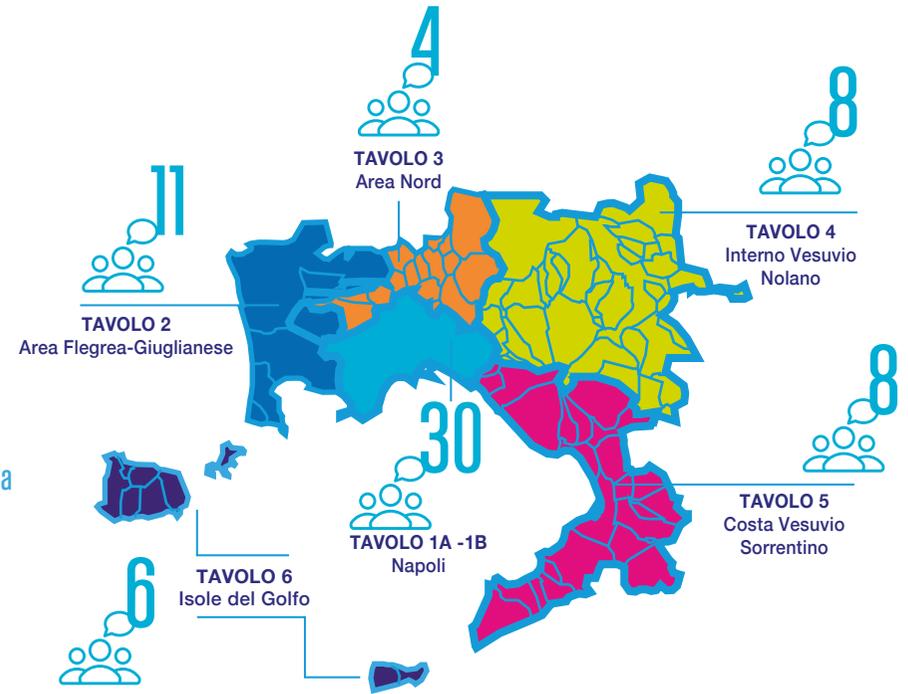
È l'avvio di un percorso che porterà a proposte concrete a partire dalle istanze e dalle idee raccolte.

67 Partecipanti

24 Enti e Associazioni

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Arzano Alternativa | Gruppo civico Città Armonica |
| Associazione Vivoanapoli | IBIMI buildingSMART Italia |
| Assoutenti | Legambiente Capri |
| Comitato ambientalista Terra Dea | Needle Napoli |
| Comitato Frullone San Rocco | Partenope in bici |
| Comitato No Fly Zone | Percorsi Cumani |
| Comitato San Martino Vomero | Premio Green Care |
| Comitato La Strada del Buon Senso | Pro Loco Castrum APS |
| Fiab Napoli CICLOVERDI | Rete associativa CSL |
| Gente Green | UCSA |
| Green Italia / Green Polis | UIL Trasporti |
| Greenpeace Napoli | VOLLA MUSIC FESTIVAL |

13 Facilitatori



6 Macro-aree geografiche

7 Sessioni di lavoro parallele

1 Assemblea plenaria



3.3 1° Forum dei territori

2 Sfide a tempo

Per ogni macro-area geografica

Criticità – Bisogni – Obiettivi

Abbiamo raccolto le prime richieste: dalle criticità della mobilità di oggi, alle idee per la mobilità di domani, tenendo insieme le dimensioni personale e collettiva, quest'ultima propria del Piano.

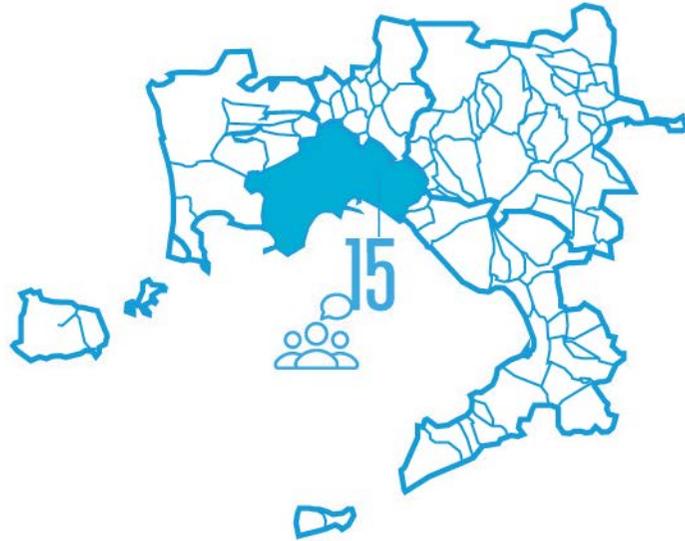
C'è la volontà di rafforzare il dialogo avviato in questa prima fase di avvio: ci porterà ad approfondire i temi e le valutazioni emerse in questo incontro.

L'impegno è di mantenere un canale di lavoro congiunto per la definizione delle proposte e delle azioni concrete.



3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- + - Collegamenti disponibili tra Municipalità e altri Comuni
- Influenza del fattore paesaggistico sulla qualità del viaggio

- Obsolescenza del parco mezzi, rinnovato solo in piccola parte
- Fasce orarie e frequenza dei servizi non garantiti
- Inaffidabilità ed inefficienza
- Inoperatività del sistema tariffario integrato
- Accessibilità universale non garantita
- Assenza di corsie preferenziali
- Assenza di razionalizzazione
- Informazione carente
- Problemi di sicurezza
- Problemi di gestione
- Aeroporto e relativi collegamenti

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

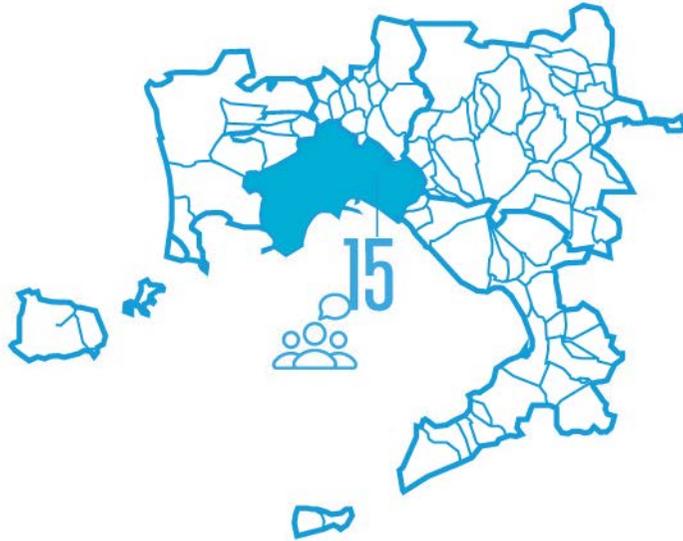
- + - Sistemi di percorsi pedonali (scale, gradoni,...) alternativi e integrabili
- Assenza di rete di piste ciclabili
- Assenza di servizi alla ciclabilità
- Assenza di integrazione modale con tpl
- Sicurezza stradale

VIABILITÀ

- + - Presenza di strade extraurbane alternative alla rete autostradale
- Scarsa manutenzione delle infrastrutture
- Informazione carente

3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- + - Linee su ferro sviluppate e collegate verso i territori esterni
- Processi di rigenerazione delle stazioni
- Innovazione tecnologica nel pagamento delle tariffe
- Nuove stazioni in zone periferiche

- Riduzioni delle corse e soppressioni dei servizi
- Ossolescenza del parco mezzi
- Collegamenti via mare non potenziati
- Accessibilità universale non garantita
- Problemi di sicurezza
- Inaffidabilità
- Costi delle tariffe elevati

VIABILITÀ

- + - Miglioramento delle infrastrutture e dei lavori di collegamento

- Grandi assi viari congestionati
- Assenza di dispositivi di traffico
- Assenza di parcheggi di interscambio
- Assenza di Zone 30
- Interruzioni stradali

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

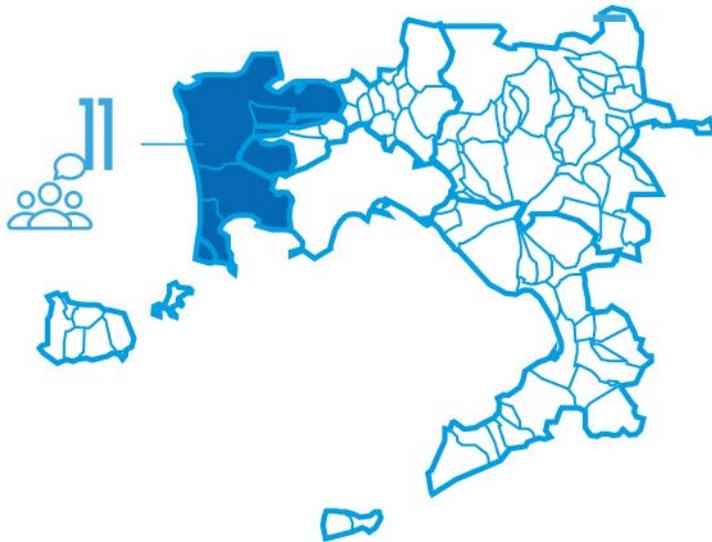
- + - Morfologia del territorio costiero
- Il mare come risorsa per rafforzare mobilità alternative
- Servizi di sharing per la micromobilità
- Sistemi di percorsi pedonali interni ai quartieri

- Assenza di piste ciclabili
- Assenza di servizi alla ciclabilità
- Assenza di integrazione modale con tpl
- Degrado e abbandono

3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI

AREA FLEGREA – GIUGLIANESE TAVOLO 2



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- +
 - Metropolitana, se collegata ad altri mezzi pubblici
 - Linee ferroviarie della Cumana e della Circumflegrea
 - Possibili collegamenti fra Comuni costieri con trasporto marittimo

- - Inaffidabilità ed inefficienza
 - Assenza di trasporto scolastico
 - Fasce serali/notturne di servizio non garantite
 - Assenza di collegamenti con le linee di costa
 - Accessibilità universale non garantita

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

- +
 - Finanziamenti stanziati per infrastruttura ciclabile nell'area flegrea
 - Paesaggio da valorizzare con percorsi pedonali e ciclabili

- - Assenza di una rete ciclabile tra Comuni
 - Sicurezza stradale

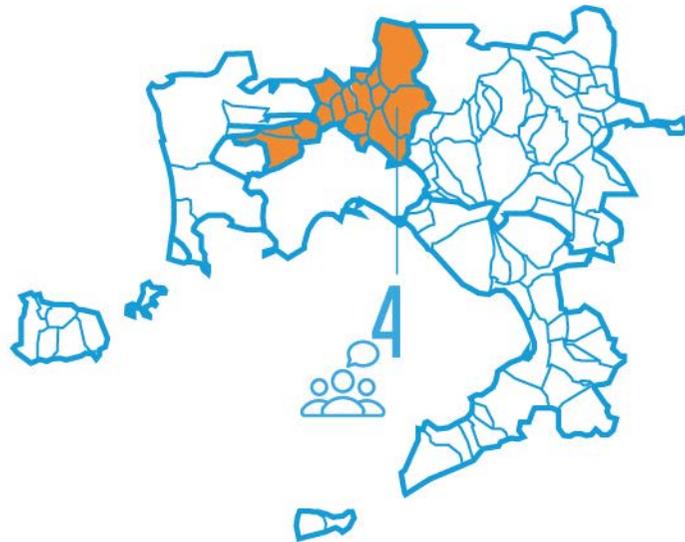
VIABILITÀ

- - Congestione della rete stradale nei giorni festivi, nel periodo estivo e quotidianamente in orario scolastico
 - Comportamento degli automobilisti non in linea al Codice Stradale

3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI

AREA NORD TAVOLO 3



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

+ TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- App Giranapoli, anche se non estesa a tutta l'area metropolitana

- Inefficienza
- Fasce serali/notturne di servizio non garantite
- Collegamenti diretti solo con Napoli e assenti tra altri Comuni
- Posizionamento degli stazionamenti delle linee su gomma
- Accessibilità universale non garantita
- Problemi di gestione e pianificazione
- Problemi amministrativi
- Carenza mezzi

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

- Morfologia pianeggiante del territorio

+

- Scarsa attenzione delle Politiche Locali allo sviluppo di mobilità alternative

-

- Assenza di servizi di sharing per la micromobilità

- Assenza di piste ciclabili

- Assenza di ciclostazioni

- Degrado e abbandono

- Sicurezza stradale

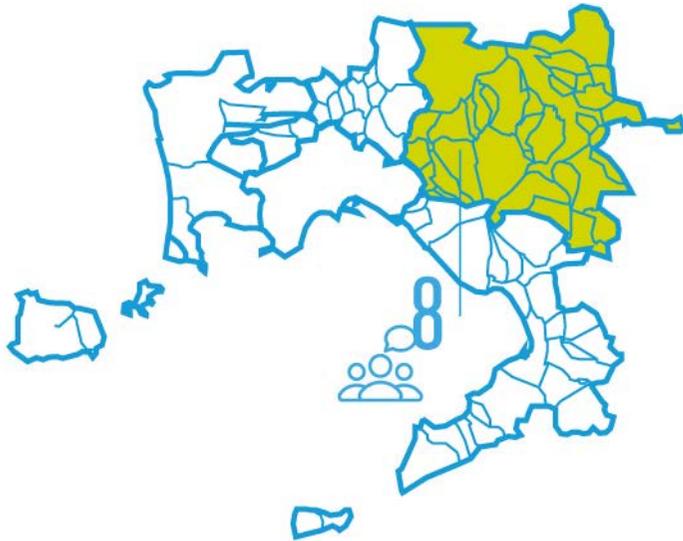
VIABILITÀ

- Strade inadeguate al trasporto merci
- Scarsa manutenzione delle infrastrutture
- Traffico

3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI

INTERNO VESUVIO-NOLANO TAVOLO 4



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- + - Linee ferroviarie della Circumvesuviana, asse portante di collegamento con fermate nei Comuni a breve distanza
- Collegamento di ciascun Comune a Napoli
- Servizi (anche privati) di trasporto su gomma verso Napoli
- Progetti per la conversione elettrica del tpl (replicabili in ogni Comune)

- Servizio della Circumvesuviana fortemente depotenziato
- Difficoltà nel raggiungere Comuni limitrofi con collegamenti diretti
- Fermate della Circum non raggiungibili se non con mezzi privati
- Accessibilità universale non garantita
- Obsolescenza del parco mezzi
- Inaffidabilità ed inefficienza
- Assenza di intermodalità
- Fasce orarie non garantite
- Sicurezza e controlli
- Scarsa informazione
- Sovraffollamento

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

- + - Presenza frammentata di piste ciclabili
 - Recupero asse ferroviario Torre Annunziata-Cancello, dismesso e parzialmente convertito in pista ciclabile

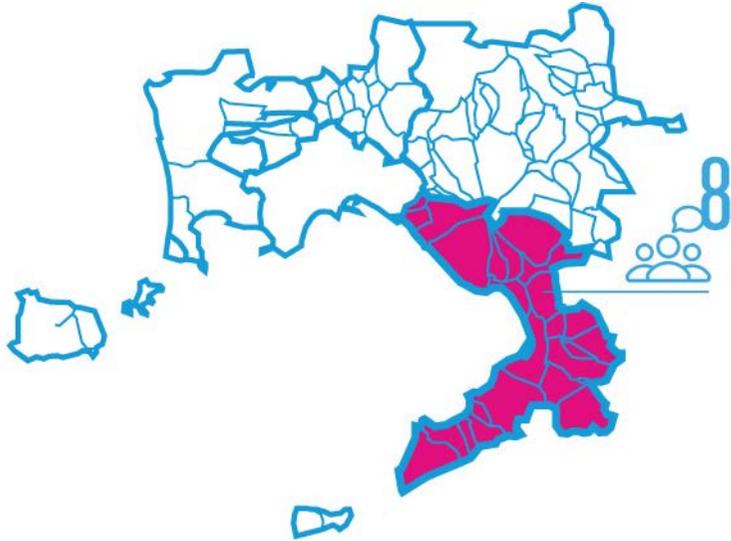
VIABILITÀ

- + - Progetto di Car Sharing elettrico intercomunale dell'UCSA
- Tratti di piste ciclabili isolati e non sicuri in zone trafficate
- Traffico intenso e forte presenza di mezzi pesanti che causano smog
- Scarsa manutenzione delle infrastrutture

3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI

COSTA VESUVIO-SORRENTINO TAVOLO 5



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- + - La prevista trasformazione della linea ferroviaria Gragnano-Castellammare di Stabia-Torre Annunziata-Ercolano-Napoli in servizio tram/treno
- Artebus, servizio dedicato per collegare i siti archeologici
- Funivia che collega Castellammare di Stabia al Monte Faito

- Scarsità di corse per tutti i sistemi di tpl
- Depotenziamento e soppressioni frequenti del sistema ferroviario
- Parco mezzi della Circumvesuviana obsoleto e fatiscente
- Le carenze del trasporto su ferro incentiva il trasporto su gomma pubblico e privato
- Edifici in stato di abbandono e degrado lungo la tratta ferroviaria costiera e blocco dei servizi
- Assenza di collegamenti del tpl con le aree interne
- Assenza di intermodalità
- Inaffidabilità

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

- + - Piste ciclabili a Castellammare di Stabia da potenziare
- Il Miglio D'Oro per realizzare percorsi ciclabili

VIABILITÀ

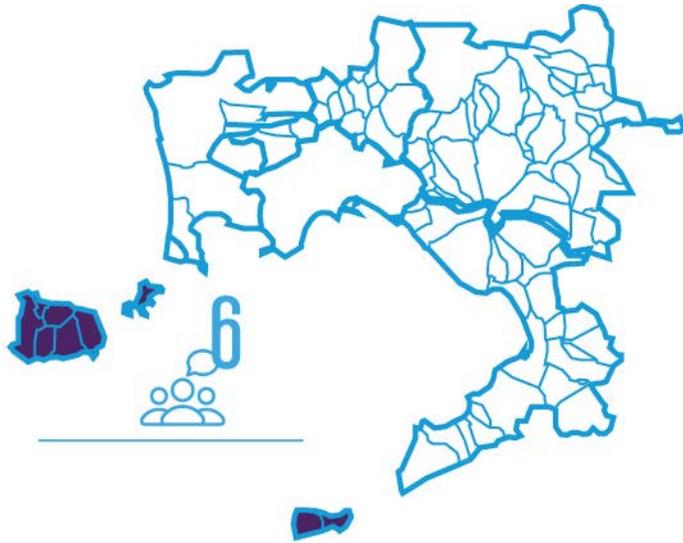
- Congestionamento
- Regolamentazione del traffico
- Manutenzione delle infrastrutture
- Barriere costituite dai passaggi a livello ferroviari
- Assenza di servizi di sharing e costi elevati
- Parchi e ville chiusi alla cittadinanza
- Assenza di una rete di piste ciclabili
- Sosta non disciplinata
- Sicurezza stradale



3.3 1° Forum dei territori

ESITI TAVOLI

ISOLE DEL GOLFO TAVOLO 6



MOBILITÀ ATTUALE

+ PUNTI DI FORZA

- PUNTI DI DEBOLEZZA

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

- + - Parcheggio di interscambio con servizio di navetta ad Ischia
- Buon funzionamento di alcune linee del tpl per le spiagge a Capri/Anacapri

- Criticità del tpl terrestre, inadeguato alle esigenze dei Comuni di Ischia e Capri/Anacapri
- Connessione di traghetti e aliscafi a opzioni intermodali di mobilità.
- Mobilità marittima attualmente "Napolocentrica", assente un sistema di collegamenti tra isole, anche in un'ottica di valorizzazione turistica.

VIABILITÀ

- + - Maggiore attenzione alla regolamentazione della velocità dei veicoli privati a Ischia

- Tasso di mortalità e tasso di motorizzazione alti per contesto insulare di Ischia
- Aumento della mobilità privata a Capri conseguente a nuove infrastrutture
- Promiscuità delle componenti di mobilità (merci, residenti e visitatori) a Capri, con congestione del traffico merci in alcuni orari

MOBILITÀ ATTIVA CICLISTICA E PEDONALE

- + - Forte crescita dell'uso delle e-bikes a Procida, Capri/Anacapri
- Buon contesto di sperimentazione di ztl e forme alternative di mobilità per la presenza di distanze brevi

- Cultura poco propensa alla sostenibilità
- Mancanza di incentivi per mobilità sostenibile e di progetti di educazione alla salute e al benessere

3.3 1° Forum dei territori

COME PUÒ AGIRE IL PUMS?

Le opinioni dei partecipanti raggruppate per macro-obiettivi
(così come definiti dalle Linee Guida Nazionali)

Per puntare ad un sistema di mobilità più efficace ed efficiente:

Migliorare il Trasporto Pubblico Locale

- Adeguare l'**offerta** alla **domanda** con il supporto di un'analisi dei nuovi insediamenti per singoli Comuni
- Sistematizzare **studi e analisi** dei vari Enti per la progettazione intercomunale, prevedendo il coinvolgimento costante di cittadini attivi, Associazioni ed Enti del territorio
- Incrementare gli **orari serali/notturni** di servizio dei mezzi o, in alternativa, predisporre servizi sostitutivi
- Potenziare il **numero delle corse** giornaliere di tutte le linee su gomma e ferro
- Introdurre **sistemi smart** d'informazione, pagamento e obliterazione dei biglietti
- Estendere il **sistema del trasporto elettrico** (filobus e tram) al territorio metropolitano
- Favorire l'**intermodalità** con parcheggi di interscambio
- Potenziare il **trasporto marittimo**
- Predisporre **corsie preferenziali** in maggior numero

Migliorare la qualità fisica dello spazio pubblico stradale e urbano

- Moltiplicare i **processi di rigenerazione e riqualificazione urbana** valorizzando i **centri sociali e culturali** esistenti in tutto il territorio
 - Convertire e valorizzare **le reti ferroviarie dismesse** con percorsi ciclopedonali e tramviari
- Migliorare la **viabilità cittadina** (condizioni del manto stradale, marciapiedi, ecc) garantendo la **manutenzione stradale** in modo continuativo

3.3 1° Forum dei territori

COME PUÒ AGIRE IL PUMS?

Le opinioni dei partecipanti raggruppate per macro-obiettivi
[così come definiti dalle Linee Guida Nazionali]

Per puntare ad un sistema di mobilità più efficace ed efficiente:

Ridurre l'uso dell'auto privata a favore di spostamenti con alternative più sostenibili

- Realizzare un **cambio culturale** attraverso **campagne di sensibilizzazione** per la promozione della mobilità sostenibile ed educare il cittadino ad un minore utilizzo del mezzo privato, soprattutto per brevi distanze
- Disincentivare l'utilizzo di mezzi privati con un **approccio sperimentale e temporaneo**
- Penalizzare i Comuni che non adottano piani del traffico urbano
- Prevedere la realizzazione di **Zone 30** e l'estensione di **Ztl** in aree strategiche dei Comuni
- Promuovere **servizi di sharing-mobility**, anche per gli spostamenti casa-lavoro
- Realizzare **piste ciclabili e ciclovie** continue favorendo il collegamento tra Comuni, anche con la linea costiera
- Realizzare **percorsi ciclo-pedonali e funivie a vocazione turistica**
- Realizzare **linee pedibus e bicibus** nelle tratte casa-scuola
- Predisporre **stalli per biciclette, ciclostazioni e arredo urbano** adeguato alla mobilità dolce
- Incentivare il **bike to work e bike to school** con bonus
- Realizzare l'**integrazione modale** tra mobilità ciclistica e trasporto pubblico

Migliorare lo spostamento delle merci, agevolando l'accesso a luoghi, funzioni e servizi

- Migliorare le **connessioni tra le aziende** del territorio metropolitano
- Incentivare le aziende ad utilizzare **mezzi alternativi** (es. su ferro) per il trasporto delle merci, limitando il trasporto su gomma alle località immediatamente circostanti
 - Limitare il **transito di mezzi pesanti**

3.3 1° Forum dei territori

COME PUÒ AGIRE IL PUMS?

Le opinioni dei partecipanti raggruppate per macro-obiettivi
[così come definiti dalle Linee Guida Nazionali]

2 Per puntare ad un sistema di mobilità a basso impatto ambientale ed energetico

Migliorare la qualità dell'area

- Prevedere il **blocco della mobilità privata** per fasce orarie, in presenza di superamento dei livelli di soglia dell'inquinamento

Ridurre i consumi di carburanti fossili

- Favorire il **progresso "green"** dei parchi mezzi del tpl



3 Per puntare ad un sistema di mobilità che punti alla sicurezza stradale

Ridurre il numero di incidenti e il rischio di incidenti stradali

- Realizzare **campagne di sensibilizzazione** per il rispetto del Codice della Strada
- Realizzare **piste ciclabili e ciclovie in sede propria**

3.3 1° Forum dei territori

COME PUÒ AGIRE IL PUMS?

Le opinioni dei partecipanti raggruppate per macro-obiettivi
[così come definiti dalle Linee Guida Nazionali]

4 Per puntare ad un sistema di mobilità più sostenibile dal punto di vista socio-economico

Ridurre i costi della mobilità

- Prevedere **agevolazioni** per le tariffe dei biglietti, con particolare attenzione alle fasce di reddito più deboli
- Migliorare il **sistema tariffario integrato**

**Garantire anche alle fasce più deboli (bambini, anziani, persone con disabilità,...)
la possibilità di accedere agevolmente a luoghi, funzioni e servizi del territorio**

- Favorire l'**accessibilità universale del tpi** per tutte le linee e mezzi di trasporto

3.4 1° Forum Metropolitano



30 marzo 2022

L'**Assemblea del Forum Metropolitano** si è riunita nella Sala Consiliare del Complesso di Santa Maria La Nova, a Napoli, per la Presentazione del PUMS della Città Metropolitana di Napoli.
Il forum è un organismo di confronto e partecipazione già istituito dalla Città Metropolitana in occasione del percorso di redazione del Piano Strategico metropolitano (2020).



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



3.4 1° Forum Metropolitanano

31 Partecipanti

SINTESI E NUMERI

Il Sindaco Metropolitanano Gaetano Manfredi, nel dare il benvenuto ai partecipanti, ha evidenziato come l'incontro rappresenti una tappa fondamentale per la redazione del PUMS, sottolineando la necessità di puntare ad obiettivi di sostenibilità per cogliere la sfida della transizione ambientale.

L'incontro ha costituito l'occasione per fare il punto sulla situazione dei trasporti nell'area metropolitana e per tracciare, insieme ad amministratori, esperti del settore ed Enti/organizzazioni sociali, culturali ed economiche del territorio, le linee strategiche per i prossimi 10 anni.

È l'avvio di un percorso che porterà a proposte concrete a partire dalle istanze e dalle idee raccolte in questo evento.

All'incontro hanno preso parte: Edoardo Cosenza, Assessore alle Infrastrutture e alla Mobilità del Comune di Napoli; Davide Leonardi, Vice Capo di Gabinetto della Città Metropolitana di Napoli; Antonio Meola, Segretario Generale della Città Metropolitana; Paola Costa, Dirigente della Direzione Supporto Organi istituzionali; Pasquale Gaudino, Dirigente dell'Area Pianificazione Strategica dell'Ente metropolitano; Valeria Vanella, Responsabile del PUMS; Stefano Ciurnelli, Coordinatore scientifico del gruppo di progettazione PUMS RTI "Sintagma, TPS Pro, TRT ingegneria"; Riccardo Berti Nulli, rappresentante Sintagma; Espedito Saponaro, rappresentante TRT Ingegneria.



Hanno partecipato i rappresentanti di:

[ANCE - Associazione Costruzioni Edili Napoli](#)
[ARPAC Campania](#)
[ASL Napoli 1 Centro](#)
[Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale](#)
[Coordinamento Sviluppo Locale](#)
[CGIL Napoli](#)
[CISL Napoli](#)
[Coldiretti Napoli](#)
[Consiglio Nazionale delle Ricerche CNR](#)
[Commissariato di Governo Bagnoli](#)
[Comune di Napoli](#)
[Consorzio Unico Campania](#)
[Consulta Mobilità Ciclabile Associazione Percorsi Cumani](#)
[ENEA](#)
[Ente Idrico Campano](#)
[FAI Fondo Ambiente Italia Delegazione Napoli](#)
[Federazione Italiana e Associazione Medici Omeopatici ISDE](#)
[Gesac - Società Gestione Servizi Aeroporti Campani S.p.a.](#)
[Grande Progetto Pompei](#)
[INU Campania](#)
[Legambiente Campania](#)
[Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Napoli](#)
[Ordine dei Geologi della Regione Campania](#)
[Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli](#)
[Parco Archeologico di Ercolano](#)
[Università degli Studi di Napoli Federico II](#)
[Università degli Studi "Suor Orsola Benincasa"](#)
[Università degli Studi di Napoli L'Orientale](#)
[Telos \(PTM\)](#)

3.4 1° Forum Metropolitano



Sintesi degli interventi

Per la costruzione del **quadro conoscitivo**, l'Assemblea condivide le seguenti informazioni:

- In merito allo sviluppo di **collegamenti con l'Aeroporto di Napoli**: per la **mobilità su ferro**, sono in corso di realizzazione i lavori della linea Metropolitana 1; mentre per lo sviluppo della **mobilità ciclistica** esiste un progetto che interessa Corso Umberto Maddalena. Inoltre, la Gesac intende investire nell'ambito della sostenibilità ambientale, ad esempio, con la realizzazione di impianti fotovoltaici e l'inserimento di colonnine di ricarica delle autovetture elettriche che sostano nei pressi della zona dell'aeroporto.
- Una situazione di forte isolamento interessa attualmente l'**area Nord di Napoli**, a causa del malfunzionamento della compagnia di trasporti CTP.
- Il **progetto "Buffer Zone"** prevede nell'ambito della mobilità, la valorizzazione del patrimonio culturale dei **Siti UNESCO di Pompei, Ercolano e Oplonti** nonché delle aree ad essi correlate. Esso prevede la valorizzazione delle risorse storico-culturali attraverso la costituzione di un sistema turistico integrato e sostenibile e una migliore accessibilità ai luoghi di interesse della buffer zone.
- Esiste un tavolo di confronto della CISL Napoli per la riqualificazione delle **aree periferiche**, lo sviluppo, la salvaguardia dell'ambiente e la sicurezza.

3.4 1° Forum Metropolitano



Sintesi degli interventi

Per la definizione condivisa dei **macro-obiettivi del Piano**, l'Assemblea evidenzia le seguenti necessità:

Migliorare la Governance

- **Favorire il coordinamento e l'integrazione tra i Piani della Città Metropolitana** per una razionalizzazione orientata alla riduzione degli spostamenti.
- **Promuovere una governance integrata** di tutte le aziende di trasporto per costruire un sistema del trasporto pubblico.
- **Integrare il tema della pianificazione della mobilità con altre componenti di governo del territorio.** In particolare, viene evidenziato che l'area di Napoli è ad alto rischio idrogeologico pertanto, è suggerita una attenzione a questi aspetti per quanto riguarda la programmazione e la progettazione di nuove infrastrutture.
- **Favorire l'interlocuzione con la parte politica**, oltre che tecnica.
- **Programmare nel lungo periodo, il coinvolgimento attivo delle Università** per il ruolo che svolgono nella formazione dei giovani, risorsa importante per la Città Metropolitana.

3.4 1° Forum Metropolitano



Sintesi degli interventi

Per la definizione condivisa dei **macro-obiettivi del Piano**, l'Assemblea evidenzia le seguenti necessità:

Ridurre l'uso dell'auto privata a favore di spostamenti con alternative più sostenibili

- **Sviluppare una diversa visione della mobilità** e valorizzare le aree periferiche a partire dall'idea della "Città dei 15 minuti".
- **Promuovere la creazione di aree/zone fuori dal traffico, con percorsi ciclabili, bus elettrici** per ridurre il traffico veicolare in tutti i Comuni della Città Metropolitana, migliorando la qualità dell'aria.
- **Riprogettare lo sviluppo del territorio a partire dalle trasformazioni delle tratte ferroviarie dismesse.**

3.4 1° Forum Metropolitano

Sintesi degli interventi

Per la definizione condivisa dei **macro-obiettivi del Piano**, l'Assemblea evidenzia le seguenti necessità:

Migliorare il Trasporto Pubblico

- **Adeguare e aggiornare le reti di trasporto pubblico su ferro** alle esigenze attuali degli utenti.
- **Fornire maggiore attenzione ai collegamenti via mare** per la forte presenza di pendolari che si spostano dalle isole, oltre che di flussi turistici, ponendo particolare attenzione alla necessità di rendere i vettori marittimi sostenibili.
- **Fornire maggiore attenzione ai collegamenti all'Aeroporto di Napoli**, importante nodo di interscambio.
- **Elaborare un sistema informativo unico tra le aziende di trasporto operanti** nel territorio metropolitano, aperto alla libera consultazione degli utenti.
- **Ascoltare le consulte relative alla disabilità.**
- **Sfruttare le energie geotecniche (entalpia)** nella realizzazione delle stazioni.



[Clicca qui
per leggere e scaricare
il report completo](#)



3.5 1° Forum dei Comuni



22 dicembre 2021

Il **Forum dei Comuni** è un incontro con i referenti dei 92 Comuni della Città Metropolitana di Napoli.
Ruolo di questo filone ha riguardato la condivisione in progress degli avanzamenti del Piano e la raccolta delle istanze e progettualità già in essere all'interno dei singoli Comuni.



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



3.5 1° Forum dei Comuni

SINTESI E NUMERI

L'ordine del giorno dell'incontro:

- Presentazione delle caratteristiche e finalità dello strumento di Piano;
- Aggiornamento sullo stato di avanzamento del PUMS;
- Presentazione del primo questionario on-line rivolto ai cittadini della Città Metropolitana.

L'incontro, svolto in modalità on-line, è presieduto dal Dirigente della Direzione Mobilità dell'Area di Pianificazione Strategica della Città Metropolitana di Napoli, Ing. Pasquale Gaudino, che introduce i lavori.

Valeria Vanella, responsabile del PUMS della Città Metropolitana di Napoli, delinea i principali riferimenti normativi e il percorso di redazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS).

I rappresentanti del gruppo di lavoro Tito Berti Nulli e Lorenza di Martino (Sintagma) presentano caratteristiche e finalità dello strumento del PUMS

Proseguono l'aggiornamento sullo stato di avanzamento dei lavori, Stefano Ciurnelli e Ettore Gualandi (TPS Pro) illustrando l'approccio metropolitano alla redazione del Piano, specificando gli obiettivi comuni e le strategie diversificate per rispondere in un'ottica intercomunale e sostenibile alle domande di mobilità di un territorio complesso e variegato come l'area metropolitana di Napoli.

Espedito Saponaro e Patrizia Malgieri (TRT) introducono i Focus Tematici del PUMS che riguardano:

- lo sviluppo del Piano della Mobilità Ciclistica BICIPLAN della Città Metropolitana di Napoli;
- l'approfondimento sulla mobilità delle persone con disabilità;
- l'approfondimento relativo alle merci e alla logistica sostenibile.

In riferimento alle attività di partecipazione e comunicazione del PUMS, Lucio Rubini (TPS Pro) presenta il primo strumento di partecipazione attivato: il questionario on-line rivolto ai cittadini della Città Metropolitana,

per il quale si richiede un contributo attivo dei Comuni per una maggiore diffusione dello strumento nell'area metropolitana. A tal fine, si illustrano le finalità del questionario e il kit di materiali utili alla divulgazione, forniti ai Comuni alla fine dell'incontro.

27 Comuni partecipanti

Comune di San Giorgio a Cremano
 Comune di Arzano
 Comune di Agerola
 Comune di Gragnano
 Comune di Vico Equense
 Comune di Acerra
 Comune di Lacco Ameno
 Comune di Anacapri
 Comune di Caivano
 Comune di Napoli
 Comune di Sant'Anastasia
 Comune di Pozzuoli
 Comune di Capri
 Comune di Giugliano in Campania

Comune di Acerra
 Comune di Castellammare di Stabia
 Comune di Quarto
 Comune di Pompei
 Comune di Ischia
 Comune di Vico Equense
 Comune di Portici
 Comune di Brusciano
 Comune di Casalnuovo di Napoli
 Comune di Volla
 Comune di Meta
 Comune di Villaricca
 Comune di San Giuseppe Vesuviano (UCSA)



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



3.5 1° Forum dei Comuni



Sintesi degli interventi

Per la costruzione del **quadro conoscitivo**:

il vicesindaco Francesco Cerrotta del Comune di Anacapri propone di fornire contributi utili alla redazione del Piano attraverso la messa a disposizione di preesistenti studi di fattibilità realizzati nell'ambito della redazione del PUMS comunale del 2019.

Roberto Lupa del Comune di Lacco Ameno informa che anche il proprio Comune ha attivato uno studio di fattibilità agli inizi degli anni 2000 per un piano della Mobilità dell'Isola di Ischia che può costituire una base per la redazione del PUMS metropolitano.

Luigi Acquaviva del Comune di San Giuseppe Vesuviano dichiara ottimale l'allineamento di intenti tra il PUMS dell'area Metropolitana e i recenti lavori del raggruppamento UCSA (Ufficio Comune per la Sostenibilità Ambientale) che dal 2015 vede coinvolti 8 Comuni del Vesuviano interno nella individuazione di azioni mirate e condivise sulla mobilità e finalizzate alla redazione di un PUMS "aggregato". Informa che vi sono delle attività in cantiere sui temi della mobilità elettrica e della ciclabilità che potranno essere messe a sistema all'interno del PUMS metropolitano.

Nei fasi successive, la relazione con i Comuni è proseguita attraverso il contatto con i singoli uffici e tecnici referenti per la condivisione in progress degli avanzamenti del Piano, nei diversi ambiti tematici, e per la raccolta e assunzione delle istanze e progettualità già in essere all'interno dei singoli Comuni.



[Clicca qui
per leggere e scaricare
il report completo](#)





Cap. 4

Fase 3: Supporto alla definizione delle strategie

- 4.1 Sintesi delle attività
- 4.2 7 storie per pensare la nuova mobilità
- 4.3 2° Forum dei territori
- 4.4 2° Forum Metropolitano

4.1 Sintesi delle attività

L'attività ha qui riguardato la costruzione di un primo supporto comunicativo ("7 storie per pensare la nuova mobilità"), capace di costruire una cornice narrativa al cui interno collocare i contenuti del PUMS, sia per la restituzione dello stato di fatto che per stimolare la discussione circa le possibili strategie e azioni del Piano.

Lo strumento è quello delle "storie di mobilità" e delle "User-Personas", ovvero la creazione di personaggi creati a partire dalle informazioni raccolte su utenti reali.

Lo scopo è identificare degli utenti-tipo per progettare un prodotto/servizio a partire dai loro bisogni e desideri.

Nel caso del PUMS di Napoli, le storie hanno voluto:

- Esprimere la relazione tra la mobilità e la dimensione intima di benessere fisico e mentale nello svolgimento delle attività quotidiane.

- Raccontare i diversi territori dell'area metropolitana. Ma allo stesso tempo, mostrare quanto siano connessi tra di loro. Descrivere i personaggi a partire dal loro rapporto con i nodi e le reti di mobilità: stazioni, fermate del bus, i mezzi di trasporto, i servizi come l'acquisto dei biglietti e la ricerca di informazioni.

La scrittura delle storie è stata possibile a partire da una specifica indagine a interviste realizzata per la costruzione dei 7 personaggi.

Con questo supporto, è stata avviata la fase di lavoro con il **Forum dei territori**, attraverso un workshop incentrato proprio su questa metodologia di lavoro.

L'attività ha poi visto una seconda consultazione con il **Forum metropolitano**, attraverso l'organizzazione di un evento in presenza e di una raccolta di contributi scritti da parte dei soggetti partecipanti al forum, guidata da un form comune a tutti.

Le pagine che seguono illustrano i contenuti delle "7 storie per pensare la nuova mobilità" e gli esiti degli incontri partecipativi (Forum dei territori e Forum Metropolitano).



4.2 7 storie per pensare la nuova mobilità

Francesca, Massimo, Sara, Michele, Rita, Lidia e Enzo. Sono i protagonisti di 7 storie quotidiane di mobilità nell'area metropolitana di Napoli sui temi: mobilità ciclistica, trasporto pubblico, logistica delle merci, collegamenti con le isole, mobilità delle persone con disabilità e mobilità privata.

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Francesca vive nella zona collinare di Napoli e raggiunge il suo posto di lavoro al Centro Direzionale spostandosi in bicicletta. Ha preso la decisione di utilizzare questo mezzo da pochi anni, motivata soprattutto dallo stress e dal tempo perso in passato, quando l'utilizzo dell'auto comportava tempi notevolmente maggiori a causa del traffico nelle ore di punta, soprattutto sulla Tangenziale.

«SONO SODDISFATTA DELLA MIA SCELTA DI UTILIZZARE LA BICICLETTA E NON TORNEREI INDIETRO, MA BISOGNA FARE DI PIÙ PER LA MOBILITÀ CICLISTICA!»



IL VIAGGIO DI FRANCESCA
impiegata, 45 anni

focus mobilità ciclistica
30 minuti all'andata + 40 minuti al ritorno



Quelli sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quelli sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER FRANCESCA?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Massimo è un funzionario della Città Metropolitana di Napoli e utilizza l'autobus per andare a lavoro da quando, grazie allo smart-working, può recarsi meno spesso in sede, riuscendo a gestire più facilmente gli impegni privati e lavorativi che, prima, lo obbligavano a spostarsi esclusivamente in auto, disperdendo tempo, energie e denaro.

«HO SCELTO LA MIA NUOVA CASA ANCHE CONSIDERANDO CHE È VICINA AL CAPOLINEA, FORTUNATAMENTE DA QUI L'AUTOBUS PARTE QUASI SEMPRE IN CRANCIO.»



IL VIAGGIO DI MASSIMO
funzionario, 53 anni

St spostamento sistemico per motivi di lavoro
100 minuti



Quelli sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quelli sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER MASSIMO?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

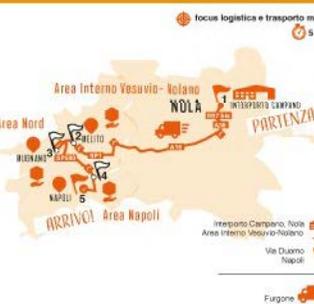
Michele lavora come corriere espresso per uno dei vettori nazionali, con sede nel grande Interporto Campano di Nola, polo dell'intermodalità e della logistica della Città Metropolitana di Napoli. Si sente parte integrante di una grande macchina sempre in movimento ed ogni giorno, a bordo del suo furgone, effettua tra i 70-80 stop in ambito urbano, percorrendo in media, oltre 60 km.

«IL TRASPORTO DELLE MERCI È UN SERVIZIO ESSENZIALE ED IL MIO LAVORO È UNA VERA E PROPRIA BATTAGLIA CONTRO IL TEMPO E LO SPAZIO.»



IL VIAGGIO DI MICHELE
corriere, 30 anni

focus logistica e trasporto merci
5 ore



Quelli sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quelli sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER MICHELE?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Sara è una studentessa ed felice e spaventata per il ritorno in presenza delle attività didattiche. Sa che sarà necessario abituarsi ai vecchi ritmi, sempre in movimento tra l'università, il lavoro, il volontariato e le uscite con gli amici. Fa spesso più viaggi al giorno utilizzando esclusivamente i mezzi pubblici.

«ARRIVERÒ IN CRANCIO ALLE LEZIONI? RIUSCIRÒ A TORNARE IN TEMPO PER ANDARE A LAVORO QUESTA SERA?»



IL VIAGGIO DI SARA
studentessa, 23 anni

St spostamento sistemico per motivi di studio, focus trasporto pubblico
85 minuti



Quelli sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quelli sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER SARA?

4.2 7 storie per pensare la nuova mobilità

A partire da queste 7 esperienze di viaggio, gli incontri con cittadini e Associazioni sono stati l'occasione per ragionare insieme in modo interattivo sulle prossime sfide della mobilità e sulle possibili proposte del Piano.

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Rita è una maestra, come tante. Ma la distanza fra la sua casa e la scuola dove insegna non si misura in chilometri, bensì in miglia marine. Vive sull'isola di Ischia e da anni, naviga ogni giorno per raggiungere la terraferma utilizzando i mezzi pubblici.

«CHE METEO ABBIAMO OGGI? PIOGGIA NON TI TEMO, IL TRAGHETTO PARTIRÀ COMUNQUE!»



IL VIAGGIO DI RITA
insegnante, 68 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità pubblica
120 minuti

Traghetto
Cumana
A

Area Flegrea-Giuglianesse
POZZUOLI

ARRIVO!
PARTENZA

CASAMICCIOLA TERME
Ischia, Isole del Golfo

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Lidia ha una disabilità motoria del 46% che non le impedisce di camminare a piedi per raggiungere il luogo di lavoro in totale autonomia, utilizzando i mezzi pubblici. Questo viaggio rappresenta per lei un piccolo pezzo della sua grande battaglia per ridare dignità alle donne e agli uomini con disabilità.

«LE PERSONE CON DISABILITÀ SANNO SEMPRE TROVARE VIE ALTERNATIVE, UN PROBLEM SOLVING CONTINUO!»



IL VIAGGIO DI LIDIA
social media manager, 43 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità delle persone con disabilità
80 minuti

Area Interna Vesuvio - Nolano
VOLLA

ARRIVO!
PARTENZA

CASALNUOVO

Area Interna Vesuvio - Nolano
Casalnuovo
Area Interna Vesuvio - Nolano

Autobus
Circumvesuviana
A piedi

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Ogni giorno Enzo si sposta in giro per la Città Metropolitana per seguire la contabilità dei clienti. Ogni trasferta con la propria auto, inizia accompagnando la piccola Roberta a scuola. Sono questi i minuti per lui più preziosi dell'intero viaggio. Si sente "coostroto" all'utilizzo dell'auto e non vede altre soluzioni modali per soddisfare i propri bisogni quotidiani.

«MI PIACE GUIDARE, MA SE AVESSI ALTERNATIVE CONCRETE ED AFFIDABILI, EVITEREI VOLENTIERI L'AUTO!»



IL VIAGGIO DI ENZO
Ingegnere, 40 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità privata
75 minuti

Area Nord
CAIVANO

ARRIVO!

Area Flegrea-Giuglianesse
BACOLI

PARTENZA

Bacoli
Area Flegrea-Giuglianesse
Caivano
Area Nord

Auto

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

«LE PERSONE CON DISABILITÀ SANNO SEMPRE TROVARE VIE ALTERNATIVE, UN PROBLEM SOLVING CONTINUO!»



IL VIAGGIO DI LIDIA
social media manager, 43 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità delle persone con disabilità
80 minuti

Area Interna Vesuvio - Nolano
VOLLA

ARRIVO!
PARTENZA

CASALNUOVO

Area Interna Vesuvio - Nolano
Casalnuovo
Area Interna Vesuvio - Nolano

Autobus
Circumvesuviana
A piedi

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Ogni giorno Enzo si sposta in giro per la Città Metropolitana per seguire la contabilità dei clienti. Ogni trasferta con la propria auto, inizia accompagnando la piccola Roberta a scuola. Sono questi i minuti per lui più preziosi dell'intero viaggio. Si sente "coostroto" all'utilizzo dell'auto e non vede altre soluzioni modali per soddisfare i propri bisogni quotidiani.

«MI PIACE GUIDARE, MA SE AVESSI ALTERNATIVE CONCRETE ED AFFIDABILI, EVITEREI VOLENTIERI L'AUTO!»



IL VIAGGIO DI ENZO
Ingegnere, 40 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità privata
75 minuti

Area Nord
CAIVANO

ARRIVO!

Area Flegrea-Giuglianesse
BACOLI

PARTENZA

Bacoli
Area Flegrea-Giuglianesse
Caivano
Area Nord

Auto

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

PUMS
CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

«LE PERSONE CON DISABILITÀ SANNO SEMPRE TROVARE VIE ALTERNATIVE, UN PROBLEM SOLVING CONTINUO!»



IL VIAGGIO DI LIDIA
social media manager, 43 anni

Spostamento sistematico per motivi di lavoro, focus mobilità delle persone con disabilità
80 minuti

Area Interna Vesuvio - Nolano
VOLLA

ARRIVO!
PARTENZA

CASALNUOVO

Area Interna Vesuvio - Nolano
Casalnuovo
Area Interna Vesuvio - Nolano

Autobus
Circumvesuviana
A piedi

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?
Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

[Clicca qui per scoprire le 7 schede dei personaggi](#)

4.3 2° Forum dei territori



13 luglio 2022

Il **Forum dei territori** è un evento di partecipazione aperto alla cittadinanza, tappa di ascolto per la costruzione condivisa delle strategie e delle possibili linee di azione del Piano.

4.3 2° Forum dei territori

SINTESI E NUMERI

Il forum ha avuto luogo mercoledì 13 luglio dalle 17.00 alle 19.00 presso il Complesso Monumentale di Santa Maria La Nova.

Scopo del laboratorio “7 storie per pensare la nuova mobilità” è stato illustrare le evidenze emerse fin qui nel processo di costruzione del quadro conoscitivo, con l’obiettivo di identificare e valutare insieme ai cittadini, attraverso un laboratorio aperto e interattivo, le future strategie del Piano.

Prima sessione plenaria

Benvenuto e saluti iniziali (Città Metropolitana)
Presentazione del percorso di partecipazione del PUMS (TPS)
Avvio dei lavori (TPS)

Seconda sessione focus group

I cittadini sono stati suddivisi in tavoli di lavoro per sessioni parallele.

A partire dalle “7 storie per pensare la nuova mobilità” e attraverso l’approfondimento di alcune di esse, il laboratorio è stata l’occasione per ragionare insieme in modo interattivo sulle prossime sfide della mobilità e sulle possibili proposte del Piano.



4.3 2° Forum dei territori

20 Partecipanti

Con i cittadini hanno partecipato i rappresentanti di:

Assoutenti Campania Mobilità

Associazione Campi Flegrei

Progetto Cabinovia Campi Flegrei

Comitato No Fly Zone

Comitato Volla Music Festival

FIAB Napoli Cicloverdi

FIAB Procida Biciamo

Green Peace Gruppo Locale Napoli

Legambiente Campania

Legambiente Parco Letterario del Vesuvio

VIVOANAPOLI

WWF Napoli



4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ CICLISTICA

IL VIAGGIO DI FRANCESCA

Francesca vive nella zona collinare di Napoli e raggiunge il suo posto di lavoro al Centro Direzionale spostandosi in **bicicletta**. Ha preso la decisione di utilizzare questo mezzo da pochi anni, motivata soprattutto dallo stress e dal tempo perso in passato, quando l'utilizzo dell'auto comportava tempi notevolmente maggiori a causa del traffico nelle ore di punta, soprattutto sulla Tangenziale.

«SONO SODDISFATTA DELLA MIA SCELTA DI UTILIZZARE LA BICICLETTA E NON TORNEREI INDIETRO, MA BISOGNA FARE DI PIÙ PER LA MOBILITÀ CICLISTICA!»



impiegata, 45 anni

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana



MEZZI

Bicicletta

Funicolare

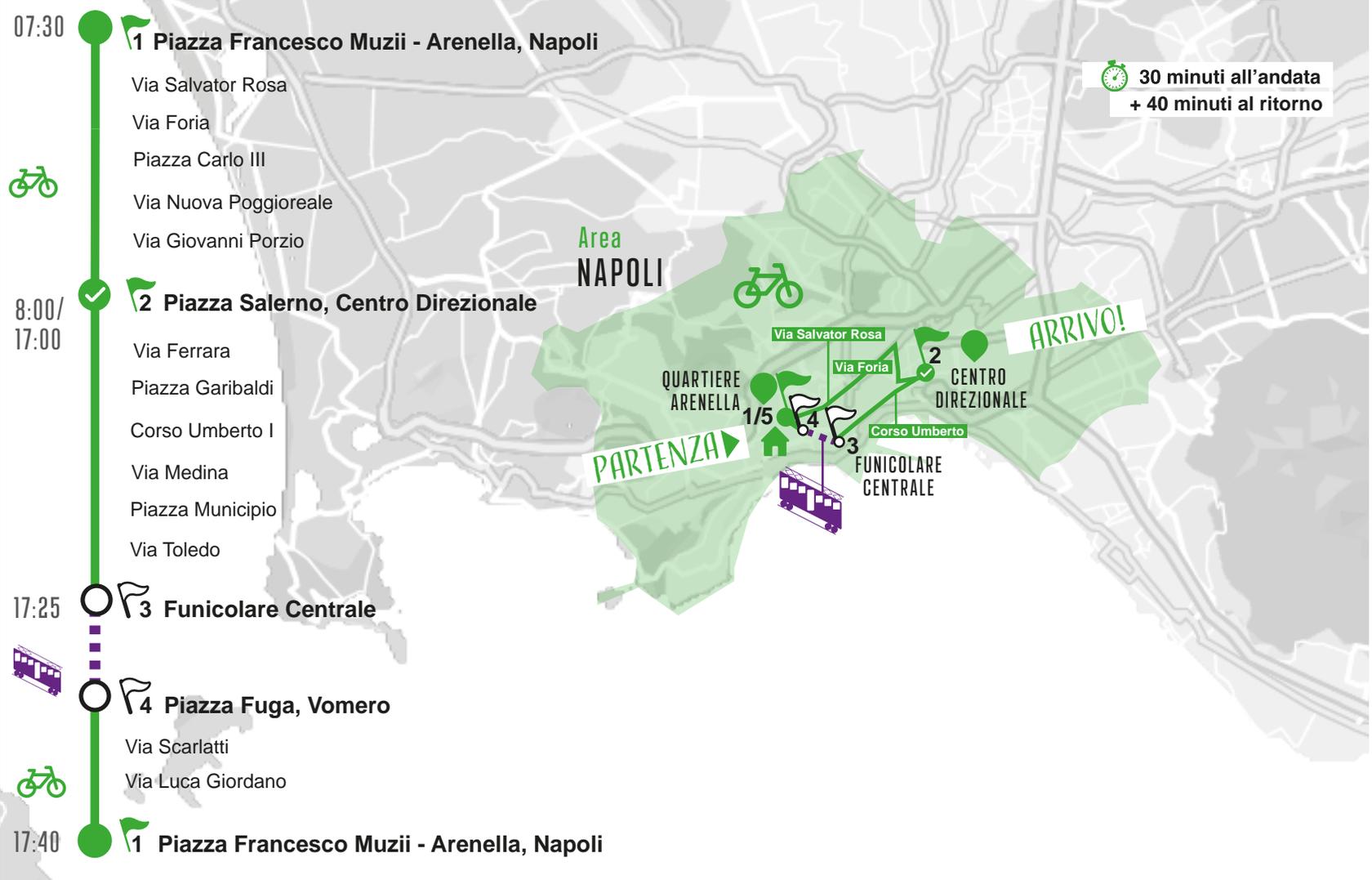
Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER FRANCESCA?

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ CICLISTICA



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

- Pianificare al meglio il proprio viaggio in totale libertà di scelta degli orari di spostamento
- Spostarsi senza stress e in tempi più brevi
- **Muoversi in bicicletta in sicurezza**



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Caricare facilmente la bicicletta sui mezzi e sposarsi più comodamente all'interno delle stazioni
- Non trovare **ostacoli** lungo il percorso
- Acquisire maggiore **benessere** in termini di salute
- Sentirsi parte di una comunità di cittadini che contribuisce al miglioramento della qualità della vita in città, anche ottenendo un **riconoscimento** del proprio ruolo sociale (anche in termini di premialità)
- Più **regole di precedenza**: ad esempio, biciclette davanti alle auto in prossimità dei semafori



Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

- Assenza di itinerari ciclabili e di servizi dedicati
- **Pericolosità e insicurezza**
- Pavimentazioni dissestate e carenza di segnaletica
- Corsie ciclabili esistenti non funzionali per caratteristiche costruttive
- **Scarsa intermodalità**



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- **Custodire in sicurezza** la bicicletta in appositi parcheggi anche meccanizzati
- Forte presenza del **traffico automobilistico**, grande ostacolo alla sicurezza e alla valutazione della bicicletta come mezzo per spostamenti quotidiani
- **Servizi di sharing** troppo costosi e non al passo con i sistemi più evoluti

4.3 2° Forum dei territori



COSA PUÒ FARE IL PUMS PER FRANCESCA?

Il tavolo di lavoro propone:

ORA

- Implementare una **rete di bike sharing** molto più fitta tra i vari Comuni per favorire l'intermodalità con il tpl, poiché impensabile riuscire a salire sui mezzi ogni bicicletta personale. La rete dovrebbe essere unica (non parcellizzata tra più aziende) e in prossimità delle principali stazioni e nodi intermodali della CM
- Realizzare **zone a traffico limitato** come condizione a monte per la promozione di una mobilità alternativa che riduca il numero di auto sulle strade
- Attuare più **politiche di regolamentazione del traffico** e promuovere **regole di convivenza** della strada per fornire maggiore sicurezza
- Creare una **Card integrata** del trasporto biciclette valida per tutto il tpl (anche gratis per il trasporto marittimo)
- Realizzare più **ausili smart** e più informatizzazione, lavorando su una **comunicazione** più efficace, soprattutto, per la sensibilizzazione e la promozione della conoscenza informatizzata di tutte le reali possibilità di intermodalità
- Più **politiche di agevolazione dei costi**. Estendere la già esistente convenzione del parcheggio bici del Comune di Napoli agli altri Comuni
- Spingere le aziende a dotarsi della figura del **mobility manager** prevista per legge
- Spingere i Comuni a dotarsi dei **Piani**
- Implementare **verde e alberi** per ombreggiare i percorsi



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

IL VIAGGIO DI SARA

Sara è una studentessa ed felice e spaventata per il ritorno in presenza delle attività didattiche. Sa che sarà necessario abituarsi ai vecchi ritmi, sempre in movimento tra l'università, il lavoro, il volontariato e le uscite con gli amici. Fa spesso più viaggi al giorno utilizzando esclusivamente i **mezzi pubblici**.



«ARRIVERÒ IN ORARIO ALLE LEZIONI?
RIUSCIURÒ A TORNARE IN TEMPO PER
ANDARE A LAVORO QUESTA SERA?»



studentessa, 23 anni

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana



Quali sono gli obiettivi
per un suo migliore spostamento?

Quali sono i problemi e le difficoltà
che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER SARA?

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI



4.3 2° Forum dei territori



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

- Muoversi con più flessibilità tra casa, università e lavoro senza lo stress e la paura di essere in ritardo
- Ridurre i tempi di attesa alle fermate della circumvesuviana e della metro
- Viaggiare più comodamente e in sicurezza
- **Geolocalizzare in tempo reale i mezzi di trasporto per scegliere le soluzioni di spostamento più adatte**



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Arrivare in tempo
- Ridurre la **durata del viaggio**, oltre che i tempi di attesa alle fermate



Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

- **Carenza di corse** e treni sovraffollati
- Inaffidabilità dei mezzi e lunghi tempi d'attesa
- **Difficoltà nel reperire informazioni in tempo reale**
- Scarsa integrazione dei servizi di sharing mobility



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Problemi di **coincidenze** tra diversi mezzi e linee del trasporto pubblico gestite da aziende diverse che spesso, non condividono le stesse politiche di fermata, con conseguente creazione di divari e situazioni di affollamento
- **Impossibilità di scelta** tra diverse soluzioni di spostamento pubblico nei Comuni della CM che non sono Napoli
- I treni della Circum si fermano ad ogni stazione con conseguenze sulla più lunga **durata del viaggio**

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



4.3 2° Forum dei territori



COSA PUÒ FARE IL PUMS PER SARA?

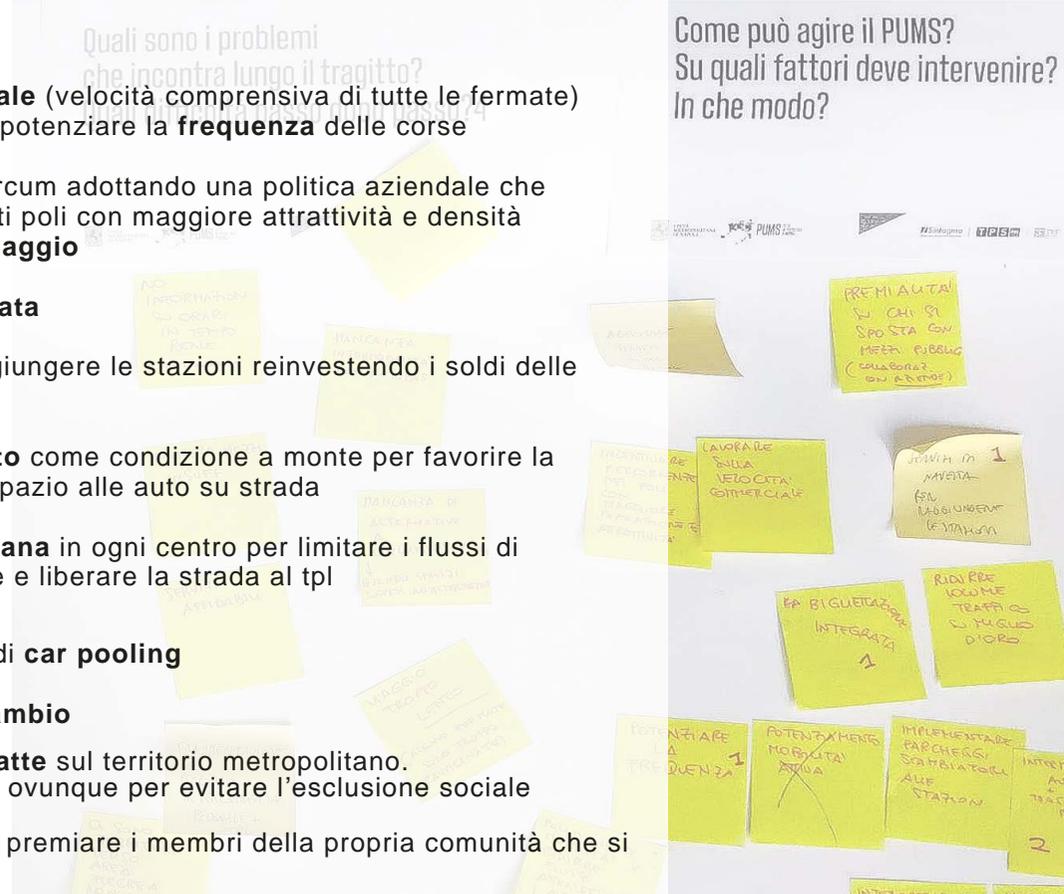
Il tavolo di lavoro propone:

ORA

- Potenziare la **velocità commerciale** (velocità comprensiva di tutte le fermate) portandola a standard adeguati e potenziare la **frequenza** delle corse
- Gerarchizzare le stazioni della Circum adottando una politica aziendale che incentivi le percorrenze riguardanti poli con maggiore attrattività e densità abitativa per ridurre i **tempi del viaggio**
- Ripristinare **bigliettazione integrata**
- Creare servizi di **navette** per raggiungere le stazioni reinvestendo i soldi delle soste
- Realizzare **zone a traffico limitato** come condizione a monte per favorire la mobilità alternativa riducendo lo spazio alle auto su strada
- Attivare **politiche di mobilità urbana** in ogni centro per limitare i flussi di attraversamento delle auto private e liberare la strada al tpl

PRESTO

- Agevolare la creazione di servizi di **car pooling**
- Realizzare **parcheggi di interscambio**
- Migliorare la dislocazione delle **tratte** sul territorio metropolitano. Il trasporto pubblico deve arrivare ovunque per evitare l'esclusione sociale
- Incentivare istituzioni e aziende a premiare i membri della propria comunità che si spostano con i mezzi pubblici



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



4.3 2° Forum dei territori

IL VIAGGIO DI LIDIA

Lidia ha una disabilità motoria del 46% che non le impedisce di camminare a piedi per raggiungere il luogo di lavoro in totale autonomia, utilizzando i **mezzi pubblici**. Questo viaggio rappresenta per lei un piccolo pezzo della sua grande battaglia per ridare dignità alle donne e agli uomini con disabilità



«LE PERSONE CON DISABILITÀ SANNO SEMPRE TROVARE VIE ALTERNATIVE, UN PROBLEM SOLVING CONTINUO!»



social media manager, 43 anni

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

FOCUS MOBILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



MEZZI

Autobus

Circumvesuviana

A piedi

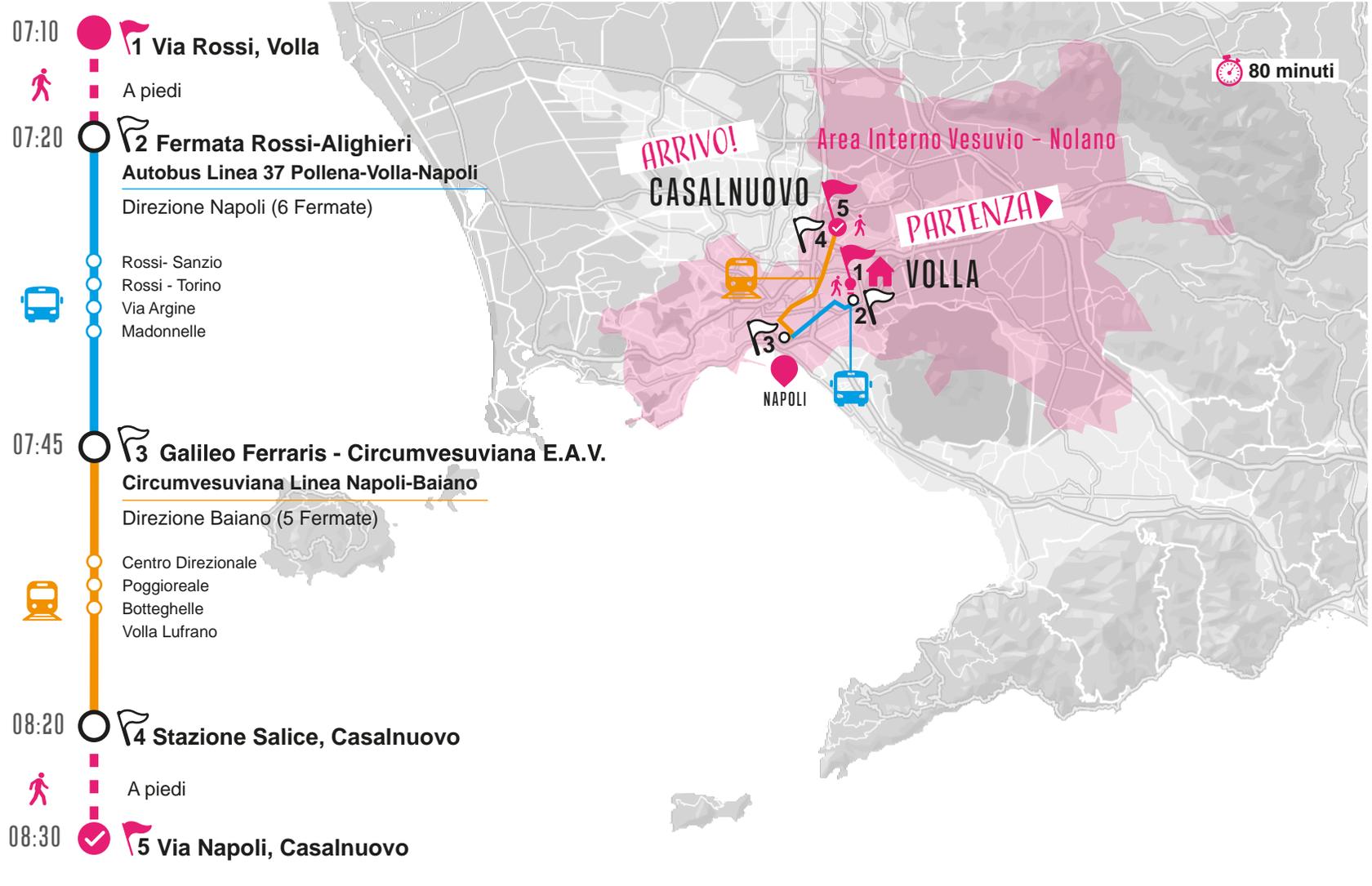
Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

COSA PUÒ FARE IL PUMS PER LIDIA?

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

- Camminare a piedi il meno possibile negli spostamenti intermodali
- Muoversi con flessibilità tra i Comuni della sua zona utilizzando i mezzi pubblici
- Viaggiare adeguatamente alle proprie condizioni di salute e sentirsi al sicuro

+ Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Ricevere **informazioni in tempo reale** sugli orari dei mezzi, attraverso un sistema unico e integrato tra differenti aziende
- Ridurre al massimo il **tempo di attesa**
- Poter prenotare il suo **posto** sui mezzi di trasporto che dovrà prendere
- Viaggiare con meno responsabilità per rivendicare il proprio posto dedicato



Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

- Assenza di collegamenti diretti tra Comuni limitrofi con il minimo di cammino a piedi previsto
- Scarsa accessibilità delle stazioni e dei mezzi con difficoltà nelle discese e nel raggiungimento dei binari
- Scarsa formazione e assistenza del personale adetto del trasporto pubblico

- Difficoltà nel reperire informazioni in tempo reale

+ Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Mancanza di una **cultura** della disabilità;
- Mancanza di un sistema sicuro di **accesso ai mezzi** (strisce blu anche in prossimità delle fermate degli autobus)
- Mancanza di **controllo** per assicurare che i passaggi dedicati vengano lasciati liberi
- Mancanza di **comunicazione** tra le aziende e tra azienda-utenti. Servizi agli utenti non idonei, non disponibili o non pronti a dare le giuste risposte
- Sistemi di superamento delle **barriere architettoniche** non funzionanti e servizio di assistenza spesso non garantito
- Materiali utilizzati per la **pavimentazione** non idonei

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

 FOCUS MOBILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

 **COSA PUÒ FARE IL PUMS PER LIDIA?**

Il tavolo di lavoro propone:

ORA

- Sensibilizzare alla **cultura della disabilità** (anche attraverso spot)
- Rendere più efficaci i **sistemi informativi** e di comunicazione del tpl in tutte le fermate e stazioni, tenendo conto delle differenti disabilità
- Sperimentare un sistema di **prenotazione dei posti** che tuteli la privacy delle persone con disabilità (evitare di dover mostrarla con un cartellino)
- Adeguare la **segnaletica** di tutte le stazioni e fermate (es. con sistemi braille, segnale sonoro)
- Maggior controllo e verifica di idoneità per la realizzazione degli **spazi pubblici** e le aree dedicate ai pedoni
- Introdurre un'**app** che attraverso un sistema di telecontrollo informi gli utenti in tempo reale sulle situazioni dei mezzi, prevedendo un sistema integrato che unisca le differenti aziende di mobilità

PRESTO

- Predisporre un servizio di controllo/personale di supporto agli autisti, addetto al controllo dei **posti** (per verificare soprattutto che siano rispettati quelli dedicati a persone con disabilità)



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ DELLE PERSONE CON DISABILITÀ



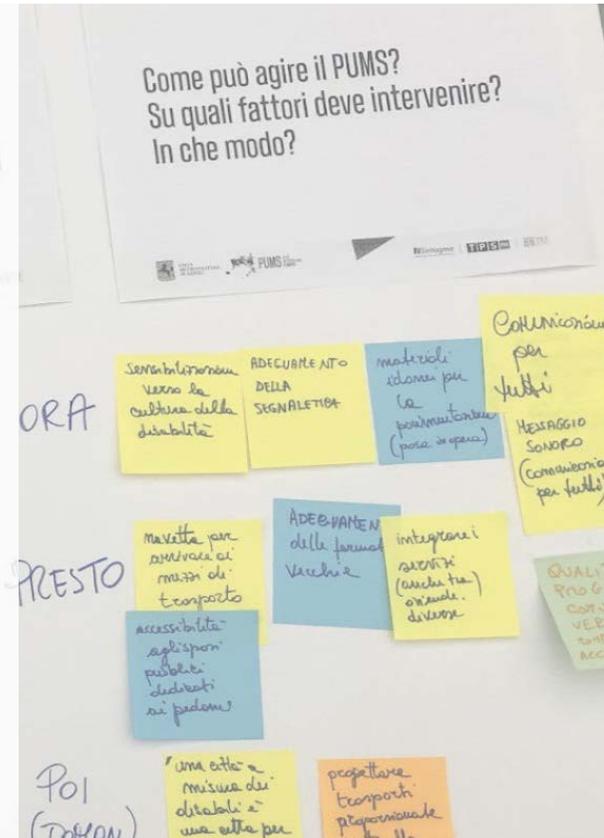
COSA PUÒ FARE IL PUMS PER LIDIA?

Il tavolo di lavoro propone:

- Realizzare un adeguamento delle **stazioni**, soprattutto quelle più vecchie alle normative relative all'accessibilità
- Fornire **linee guida ai Comuni** per la qualità della progettazione con verifiche di compatibilità preliminari ai finanziamenti (soprattutto relativamente all'accessibilità)
- Predisporre un servizio di supporto all'utenza (per migliorare il rapporto tra utente-azienda) promuovendo la figura del **Disability Manager**

DOPO

- Promuovere un maggior dialogo tra le diverse aziende/Sistema attraverso il **controllo e il coordinamento** da parte della CM
- Promuovere sistema alternativo di trasporto che evita l'utilizzo di mezzi su gomma come la **Cabinovia** (Pozzuoli-Bacoli);
- "Una città a misura dei disabili è una città vivibile per tutti". Includere la disabilità come uno dei **criteri di vivibilità** per la progettazione
- Progettare trasporti proporzionati rispetto alla **densità demografica** dei Comuni dell'area metropolitana



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MERCI E LOGISTICA SOSTENIBILE

IL VIAGGIO DI MICHELE

Michele lavora come corriere espresso per uno dei vettori nazionali, con sede nel grande Interporto Campano di Nola, polo dell'intermodalità e della logistica della Città Metropolitana di Napoli.

Si sente parte integrante di una grande macchina sempre in movimento ed ogni giorno, a bordo del suo **furgone**, effettua tra i 70-80 stop in ambito urbano, percorrendo in media, oltre 60 km.

«IL TRASPORTO DELLE MERCI È UN SERVIZIO ESSENZIALE ED IL MIO LAVORO È UNA VERA E PROPRIA BATTAGLIA CONTRO IL TEMPO E LO SPAZIO!»



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

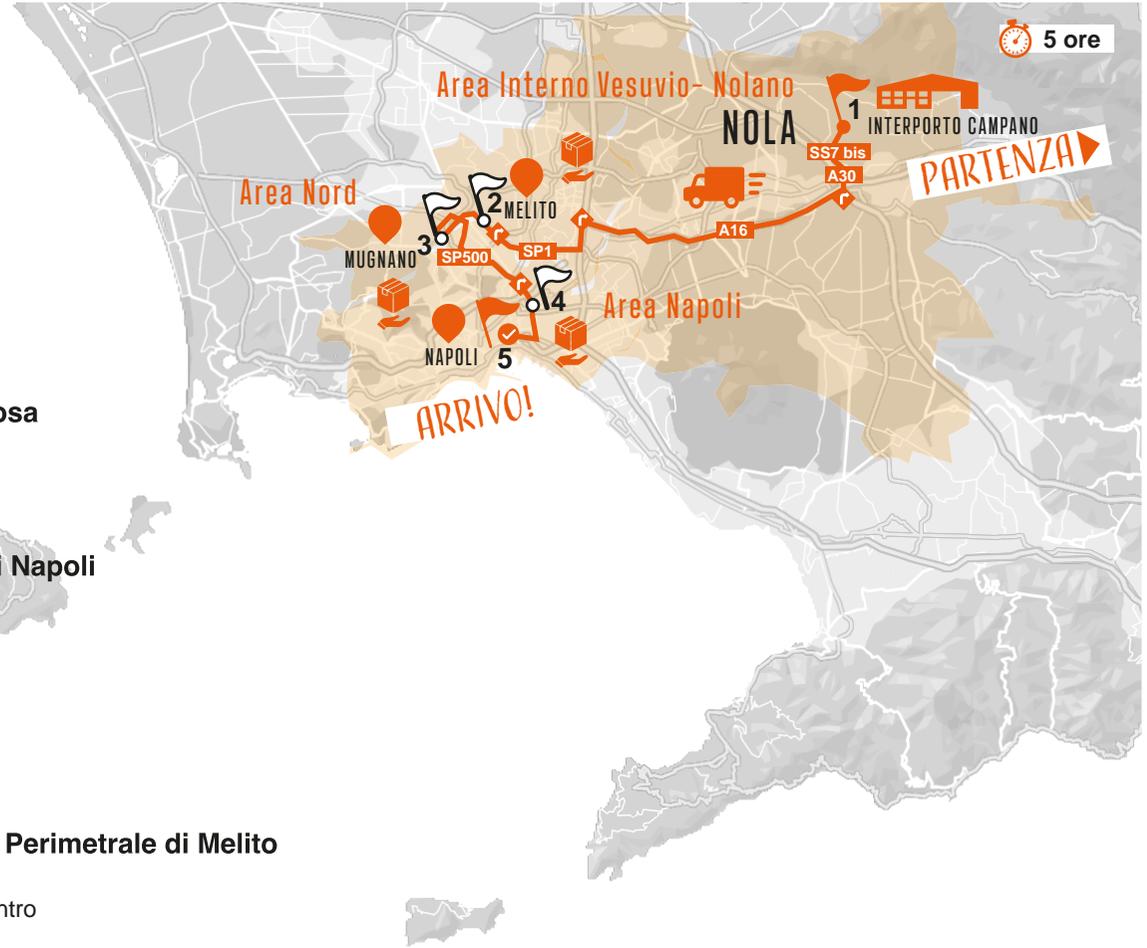
COSA PUÒ FARE IL PUMS PER MICHELE?

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MERCI E LOGISTICA SOSTENIBILE



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MERCI E LOGISTICA SOSTENIBILE



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

- Effettuare in orario le consegne previste
- Ridurre i tempi di attesa alle fermate della circumvesuviana e della metro
- Ottimizzare i tempi di percorrenza e consegna
- Evitare lo stress da congestionamento e viaggiare in sicurezza



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Evitare lo **stress** derivante dalle proteste che giornalmente i cittadini rivolgono ai corrieri



Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

- Forti criticità nella logistica urbana (sia a Napoli che nei comuni densamente popolati) dovute a: **congestione, volumi crescenti, scarsità di piazzole di carico/scarico, limitatezza delle carreggiate, presenza di ZTL e aree pedonalizzate**, anche con il rischio di sanzionamenti
- Traffico e condizioni di insicurezza lungo le grandi arterie di collegamento e nei centri densamente abitati



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Difficoltà nel **parcheggiare** nelle strade strette del centro storico
- Gli **orari di consegna** sono disattesi, come anche le **limitazioni orarie** legate all'ingresso dei mezzi in città. Si prevede che il volume di spostamenti legato alle consegne a domicilio verrà duplicato nei prossimi 3 anni, è un problema da considerare come urgente

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

 FOCUS MERCI E LOGISTICA SOSTENIBILE



COSA PUÒ FARE IL PUMS PER MICHELE?

Il tavolo di lavoro propone:

- Creare **regole chiare** per la consegna in città, con un disegno organico della mobilità e una attenzione particolare affinché le limitazioni non costituiscano vessazioni per il vettore
- Impedire l'accesso ai mezzi grandi nel centro storico, creando degli **hub** (aree di smistamento merci) per il delivery al di fuori del centro storico.
Il sistema potrebbe prevedere l'arrivo all'hub dei camion già preordinati per area e il passaggio a mezzi a bassa emissione (ad es. cargo bike) per l'ingresso delle merci in centro e il delivery porta a porta.
- Prendere spunto dal **sistema integrato di logistica** implementato ad Hannover: circolo completo della gestione della logistica dell'ultimo miglio.
- Modellizzare un servizio di **cargo bike** in comodato d'uso gratuito ai commercianti per incentivare consegne sostenibili in centro



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

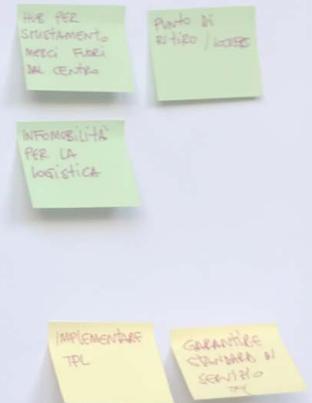
 FOCUS MERCI E LOGISTICA SOSTENIBILE

 **COSA PUÒ FARE IL PUMS PER MICHELE?**

Il tavolo di lavoro propone:

- Istituire **punti di ritiro**, non necessariamente vincolati all'orario (e quindi al traffico nelle ore di punta). Essi potrebbero essere legati ad un sistema di infomobilità che indica al vettore il momento di minor traffico per effettuare la consegna.
Criticità: il punto di ritiro "cozza" con l'opportunità della consegna al domicilio, fortemente voluta dal cliente. Si potrebbe ovviare incentivando il cittadino (ad esempio attraverso scontistica o premialità) ad andare al punto di ritiro invece che scegliere la consegna al domicilio
- Dotare di **lockers** i vicoli dei centri storici meno accessibili
- Applicare deterrenti per l'**ingresso di veicoli pesanti** in città nelle zone ZTL, come ad esempio a Londra: ogni vettura paga 50 sterline per entrare in centro storico.
- Favorire l'**interazione tra l'ente locale e le aziende** di logistica operanti sul territorio, per trovare soluzioni win win.

Come può agire il PUMS?
Su quali fattori deve intervenire?
In che modo?



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ PRIVATA

IL VIAGGIO DI ENZO

Ogni giorno Enzo si sposta in giro per la Città Metropolitana per seguire la contabilità dei clienti. Ogni trasferta con la propria **auto**, inizia accompagnando la piccola Roberta a scuola. Sono questi i minuti per lui più preziosi dell'intero viaggio. Si sente "costretto" all'utilizzo dell'auto e non vede altre soluzioni modali per soddisfare i propri bisogni quotidiani.

«MI PIACE GUIDARE, MA SE AVESSI ALTERNATIVE CONCRETE ED AFFIDABILI, EVITEREI VOLENTIERI L'AUTO!»



ingegnere, 40 anni



- Bacoli
- Area Flegrea-Giuglianese
- Caivano
- Area Nord

MEZZI

Auto

Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

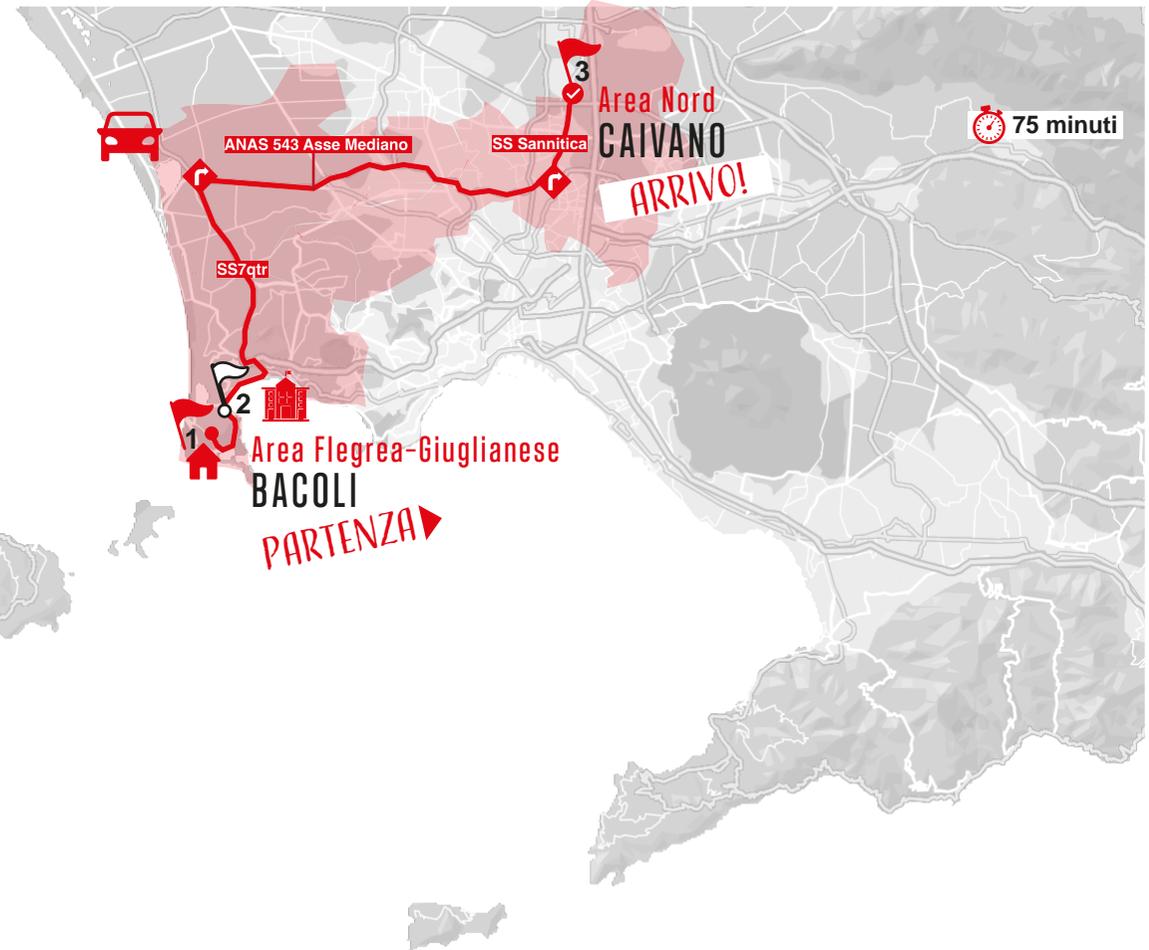
COSA PUÒ FARE IL PUMS PER ENZO?

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana

4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ PRIVATA



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte per focus tematici di mobilità nell'area metropolitana



CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI



4.3 2° Forum dei territori

FOCUS MOBILITÀ PRIVATA

ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana



Quali sono gli obiettivi per un suo migliore spostamento?

- Accompagnare Roberta a scuola in orario e arrivare a lavoro in tempo
- Evitare lo stress da congestionamento e viaggiare in sicurezza
- Risparmiare tempo
- Ridurre l'impatto ambientale dei propri spostamenti



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- Diffondere una **cultura** di mobilità sostenibile ed essere un esempio positivo per i più giovani
- Abbattere i **costi** di spostamento con l'auto privata (manutenzione della vettura, costo del carburante)



Quali sono i problemi e le difficoltà che incontra lungo il tragitto?

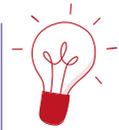
- Difficoltà nel ricorrere all'utilizzo di mezzi meno inquinanti
- Congestione e scarsa manutenzione stradale nei centri abitati lungo il tragitto
- Condizioni di insicurezza lungo le grandi arterie di collegamento



Il tavolo di lavoro aggiunge:

- I **costi** sono notevoli (manutenzione della vettura, costo del carburante)
- Forti condizioni di **traffico**, che aumenta anche i rischi legati all'utilizzo dell'auto (incidentalità)
- Assenza di adeguate soluzioni di **trasporto pubblico** per soddisfare le proprie esigenze di spostamento

4.3 2° Forum dei territori



COSA PUÒ FARE IL PUMS PER ENZO?

Il tavolo di lavoro propone:

- Fornire **incentivi per l'acquisto** di mezzi alternativi e sostenibili
- Implementare i **progetti di mobilità casa-scuola e casa-lavoro** sull'esempio del modello veneziano "Venezia in classe A", in cui, a fronte di un finanziamento ministeriale, sono stati utilizzati buoni mobilità per l'acquisto di biciclette e relativa attrezzatura, realizzati bici park e colonnine per la ricarica di auto elettriche, sviluppate piattaforme di carpooling per organizzare e monitorare i viaggi condivisi.
- Considerare l'offerta di mobilità attraverso un peso ponderale rispetto agli spostamenti sistemici
- Incoraggiare la **conversione al trasporto pubblico o alla mobilità ciclabile**, implementando il tpl e le reti di mobilità dolce
- Incentivare l'**intermodalità**
- Garantire la **continuità** di progetto, affrontando la messa a terra per **piccoli test** e non per grandi progetti, che rischiano di naufragare



ESITI TAVOLI >

Obiettivi Criticità Proposte
per focus tematici
di mobilità nell'area
metropolitana

4.4 2° Forum Metropolitanano



13 luglio 2022

L'Assemblea del Forum Metropolitanano si è riunita nella Sala Consiliare del Complesso di Santa Maria La Nova, a Napoli. Il forum è un organismo di confronto e partecipazione già istituito dalla Città Metropolitana in occasione del percorso di redazione del Piano Strategico metropolitano (2020).



4.4 2° Forum Metropolitanano

SINTESI E NUMERI

In merito al Piano, si è illustrato il livello di sviluppo dei lavori e si sono presentate le strategie nella loro modulazione per zone omogenee, a partire dalla lettura delle risultanze del quadro conoscitivo, comprensivo delle caratteristiche socio/demografiche del territorio, delle infrastrutture e dei servizi offerti, che hanno permesso di predisporre matrici di spostamenti dei cittadini.

Il documento di piano conterrà il quadro di riferimento a 5 e 10 anni ed elaborerà scenari alternativi contenenti ipotesi progettuali che si sommano agli interventi attualmente già programmati o in fase di realizzazione.

All'incontro hanno preso parte, tra gli altri: il Vice Sindaco Metropolitanano Giuseppe Cirillo; il Vice Capo di Gabinetto Davide Leonardi; il Consigliere delegato all'Urbanistica della Città Metropolitana Giuseppe Bencivenga; la Dirigente della Direzione Supporto Organi Istituzionali Paola Costa; la Responsabile del PUMS Valeria Vanella; Lucio Rubini ed Ettore Gualandi, rappresentanti del gruppo di progettazione PUMS RTI "Sintagma, TPS Pro, TRT ingegneria". Assente giustificato il Consigliere Metropolitanano delegato ai Trasporti Luciano Borrelli, impossibilitato per motivi personali a portare il suo contributo al confronto.

27 Partecipanti

ARPAC CAMPANIA
 ASL Napoli 1 Centro
 CGIL Napoli Campania
 CISL Napoli
 UIL Napoli
 Commissariato Governo Bagnoli
 Unione Industriale Napoli Confindustria
 Consorzio Unico Campania
 Consulta Mobilità Ciclabile Associazione Percorsi Cumani
 ENEA
 GESAC
 Istituto Nazionale di Urbanistica sez. Campania
 Legambiente Campania
 Ordine degli Avvocati di Nola
 Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Napoli
 Ordine dei Geologi della Regione Campania
 Parco Archeologico di Ercolano
 Parco Archeologico di Pompei Scavi di Oplontis
 Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio per il Comune di Napoli
 Università degli Studi Suor Orsola Benincasa
 Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli
 Università degli Studi di Napoli L'Orientale
 ANCE Napoli - Ex ACEN
 Distretti Turistici
 Consulta Carabinieri



CITTÀ METROPOLITANA
 DI NAPOLI



4.4 2° Forum Metropolitanano

Per la **fase di supporto alla definizione delle strategie del PUMS**,
l'Assemblea evidenzia:

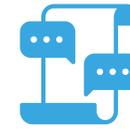


- Tema *in-coming* **Aeroporto di Napoli**: con 6 milioni di presenze a/r, quasi il 60% solo in entrata, l'area metropolitana di Napoli costituisce un forte attrattore di **flussi turistici**
- **Mobilità ciclistica** come grande opportunità di investimento, rispetto alla realizzazione di grandi infrastrutture (es. mobilità veloce, alta velocità) a cui la sostenibilità non è correlabile
- Recupero delle **linee ferroviarie dismesse** per la conversione in **linee tranviarie leggere e percorsi ciclopedonali**.
In questa ottica, è importante fornire **Linee Guida** ai Comuni per la realizzazione di questo tipo di infrastrutture da includere nella redazione dei PUC.
- Coerenza tra i tanti **progetti** riguardanti la mobilità futura, finanziati con il PNRR, e anche proposti da soggetti esterni alla Città Metropolitana.
- Urgenza di definire il ruolo delle **Istituzioni Universitarie** nel processo di costruzione del Piano
- Favorire l'**intermodalità** e fare leva su **enti e reti locali**



4.4 2° Forum Metropolitanano

Per la **fase di supporto alla definizione delle strategie del PUMS**, l'Assemblea evidenzia:



[Clicca qui per il report completo](#) 



- **Alto rischio idrogeologico** dell'area metropolitana di Napoli da valutare nella programmazione e pianificazione generale
- **Criticità** legate ai cambiamenti climatici e alla qualità dell'aria nonché le difficoltà attuali di approvvigionamento dei combustibili, che rendono necessario porre, come obiettivo delle PA, l'individuazione di strategie di sostenibilità.
- Maggior attenzione all'**accessibilità** delle persone con disabilità per qualunque tipo di mezzo di trasporto e riduzione delle **barriere architettoniche**
- Tema **sanità**: migliorare il collegamento del TPL alle strutture ospedaliere di interesse regionale, ancora scarsamente raggiungibili
- Promuovere la **mobilità pedonale e ciclistica** come essenziali per il miglioramento dello stile di vita, a partire dall'educazione a **scuola**
- Valorizzare l'**esistente**, lavorando su soluzioni che incoraggino la cittadinanza a credere che sia possibile cambiare passo
- Lavorare sulla **smartness** della città con la digitalizzazione dei sistemi





Contatti

Ufficio PUMS

pums@cittametropolitana.na.it

Sito

www.cittametropolitana.na.it/pums-citta-metropolitana-di-napoli